

Kabinet van de Vlaamse minister van
Welzijn, Volksgezondheid, Gezin
en Armoedebestrijding
Koning Albert II-laan 35 bus 90
1030 BRUSSEL
T 02 552 64 00
F 02 552 64 01
kabinet.beke@vlaanderen.be
www.vlaanderen.be

Aan de colleges van burgemeester en schepenen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		20-2079	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Bert D'Hondt			
bert.dhondt@vlaanderen.be			26 MRT 2020

Lokaal sociaal beleid: hulp- en dienstverlening voor kwetsbare burgers n.a.v. Coronavirus

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

De huidige crisis inzake corona zorgt bij alle burgers voor veel vragen en zorgen. Zeker voor de meest kwetsbaren breekt een periode van grote onzekerheid aan. Mensen hebben niet enkel bezorgdheden over praktische aspecten, ook psychisch is dit voor velen een belastende tijd.

Met deze brief willen wij u gezamenlijk vragen om extra aandachtig te zijn voor de sociale, praktische en maatschappelijke moeilijkheden en uitdagingen waarmee uw inwoners in deze periode te maken krijgen. Naast deze issues, komen onderliggende kwetsbaarheden nu meer dan voorheen op de voorgrond te staan.

Aandachtig zijn, betekent aanwezig zijn. Aandachtig zijn, betekent ook het voorkomen van de escalatie van problemen. Als lokaal bestuur staat u het dichtst bij de burger. **Uit vele signalen blijkt de nood aan proactief en outreachend handelen vanuit het lokaal bestuur.** Heel concreet betekent dit: er op lokaal niveau voor zorgen dat alle inwoners, ook de meest kwetsbaren, bereikt worden en de noodzakelijke hulp- en dienstverlening ontvangen.

We vragen dan ook dat de gemeente actief communiceert naar burgers over haar dienstverlening tijdens deze crisis en over het nationaal nummer **0800 14 689**. Om iedereen te bereiken, betekent dit dat er niet enkel op digitale communicatie ingezet kan worden.

Wij zijn er van overtuigd dat uw medewerkers binnen de administratie en het OCMW de meeste geschikte personen zijn om elke burger rechtstreeks te kunnen bereiken

We verwijzen ook graag naar de bundeling van initiatieven die op het platform www.vlaanderenhelpt.be en andere sites te vinden is.

We zien doorheen Vlaanderen prachtige initiatieven ontstaan die voor verbinding zorgen tussen burgers onderling en tussen burgers en hun lokale overheid. De gemeente of stad of het OCMW is daarbij niet enkel telefonisch bereikbaar voor vragen van inwoners, maar treedt actief op en gaat samenwerkingen met partners aan. Geenzins betekent dit dat u als lokaal bestuur alleen moet handelen

Belangrijk is dat vanuit die proactieve houding snel signalen kunnen gecapteerd worden en burgers nog steeds een antwoord vinden op hun noden en de problemen waar zij nu mee geconfronteerd worden.

Een samenwerking kan bijvoorbeeld inhouden dat de stad of gemeente kwetsbare mensen met specifieke bezorgdheden of noden toeleidt naar passende hulp- en dienstverlening, zoals het CAW van de regio. Hiertoe kunnen de nodige afspraken worden gemaakt

Specifiek voor kinderen en jongeren in een moeilijke thuissituatie vragen wij extra aandacht. Zowel om te zorgen dat hun schoolse achterstand beperkt wordt, maar ook om eventuele spanningen in het gezin proactief te benaderen. De Vlaamse telefoon- en chatlijn Awel, het jongerencommunicatieplatform watwat.be, de CAW/JAC en de CLB's proberen hier extra op in te zetten. Ook jeugdopbouw- en jeugdwelzijnswerkers blijven een luisterend oor bieden voor deze jongeren, met wie ze vaak een sterke vertrouwensband hebben opgebouwd. Al deze instanties laten onze kinderen en jongeren niet los en kunnen bijdragen om het hoofd te bieden aan de uitdagingen.

Verder merken we ook noden bij initiatieven voor noodhulp en armoede-organisaties die vrijwilligers die tot de risicogroep behoren, zien wegvallen. Ook hier kan het lokale bestuur antwoorden aanreiken of mee zorgen dat vrijwilligers die zich aanbieden, gematcht worden met deze organisaties.

Voor ondersteuning hierbij kan u contact opnemen met VVSG.

We weten dat ieder lokaal bestuur het welzijn van zijn inwoners hoog in het vaandel draagt. Laat ons tijdens deze crisis daarbij ook bijzondere aandacht schenken aan mensen in kwetsbare situaties

Wij danken u voor de aandacht die u aan dit schrijven schenkt en de acties die u momenteel opzet om nabij uw kwetsbare burgers te blijven.

Met vriendelijke groeten,



Wouter Beke
Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid,
Gezin en Armoedebestrijding



Bart Somers
Vice minister-president
Vlaams minister van Samenleven en Binnenlands Bestuur



Benjamin Dalle
Vlaams minister van Brussel, Jeugd en Media