

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 Brussel

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

www.departementwvg.be

www.zorginspectie.be

Betreft: **Ziekenhuisinspecties door de Vlaamse overheid –
achtergrond bij uw gesprek met een inspecteur van Zorginspectie**

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. We bedanken u voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in dit ziekenhuis.

- Waarom spreken we met patiënten?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in het ziekenhuis na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, vinden we het belangrijk om naast zorgverleners ook patiënten te spreken.

Patiënten hebben recht op **informatie** over alle aspecten van een opname. Via gestandaardiseerde vragen aan patiënten toetsen we er daar een aantal van, met inbegrip van de informatie die patiënten krijgen voor de opname en bij hun ontslag. Ook belangrijk is of het ziekenhuis het nodige doet om patiënten correct te **identificeren** (draagt u bijvoorbeeld een polsbandje met uw gegevens op?). Deze aspecten besprak de inspecteur dan ook met u.

We verwerken de door u aangereikte informatie in het **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw **anonimiteit**. Het ziekenhuis en het verzorgend personeel kan niet achterhalen wat gezegd werd door welke patiënt.

We maken u er graag op attent dat u dit inspectieverslag kunt **opvragen**. Onderaan de volgende bladzijde leest u hier meer over.

- Hoe gebeurt een inspectie in een ziekenhuis?

De inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, checken dossiers en spreken met ziekenhuismedewerkers en patiënten.

Tijdens deze inspectieronde willen we verder zicht krijgen op de effectief geleverde zorg op de werkvloer, op alle afdelingen van het ziekenhuis. De verschillende aspecten die bijdragen tot een **veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening** krijgen daarbij onze aandacht. Communicatie en informatie spelen hierin een cruciale rol.

Alle ingezamelde informatie komt uiteindelijk terecht in een **inspectieverslag**. Dat verslag kunnen ziekenhuizen gebruiken om zich verder te verbeteren.

- Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen, beslist de Vlaamse overheid over verdere opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, <https://www.departementwvg.be/zorginspectie>, komt u heel wat meer over onze organisatie te weten. U vindt er ook tal van publicaties terug.

- Nog vragen?

Heeft u nog vragen over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via contact@zorginspectie.be.

We geven u graag mee dat onze inspectieverslagen **openbaar** zijn. De verslagen zijn terug te vinden op de website <https://www.departementwvg.be/zorginspectie-inspectieverslagen-en-openbaarheid>.

U kan het verslag van deze inspectie ontvangen door het op te vragen via openbaarheid@zorginspectie.be of telefonisch via 02 553 34 34.

Gelieve er wel rekening mee te houden dat het enige tijd vraagt om de verslagen volledig af te werken.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam