



Omzendbrief 2012/02

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Aan de algemeen directeur
Aan de voorzitter van de Raad van Bestuur
Aan de voorzitter van de Medische Raad

Koolstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 552 64 00 - Fax 02 552 64 01
kabinet.vandeurzen@vlaanderen.be

Datum: 16 NOV. 2012

Betreft: Accreditatie en nieuw toezichtmodel

Geachte,

In januari 2012 ontving u een omzendbrief met de belangrijkste krachtlijnen van het nieuw toezichtmodel voor de algemene, categorale en universitaire ziekenhuizen.

In deze omzendbrief werd aangegeven dat de Vlaamse overheid, na 10 jaar van kwaliteitsaudits en organisatiedoorlichtingen, ervoor kiest om zich te focussen op nalevingstoezicht op zorgtrajecten, waarbij de gestelde eisen afgetoetst worden in de reële zorgpraktijk.

Naast dit nalevingstoezicht in alle algemene, categorale en universitaire ziekenhuizen voorziet Zorginspectie vijfjaarlijks in een systeemtoezicht in die ziekenhuizen die niet instappen in een accreditatietraject met een ziekenhuisbrede accrediterende en ISQua-geaccrediteerde organisatie. Binnen dit systeemtoezicht zal:

- ✓ ter voorbereiding van het toezicht aan het ziekenhuis gevraagd worden een zelfevaluatie aan te leveren;
- ✓ een aangekondigde audit uitgevoerd worden, waarbij de volledige organisatie doorgelicht wordt.
 - ⇒ tijdens deze audit zal onder meer worden gefocust op leiderschap, strategie en beleid, personeelsbeleid en vorming, het ziekenhuisbrede kwaliteitssysteem, het veiligheidsmanagementsysteem en de uit de zelfevaluatie gedetecteerde risico's
 - ⇒ het systeem achter de feitelijk geleverde zorg zal worden geëvalueerd.

Het is de vrije keuze van de ziekenhuizen om al dan niet te opteren voor een accreditatietraject. Wanneer men niet kiest voor accreditatie, wordt het nalevingstoezicht aangevuld met systeemtoezicht van overheidswege. Wanneer men wel kiest voor accreditatie, kan vrijstelling van dit systeemtoezicht aangevraagd worden.

Wat wordt verwacht van de ziekenhuizen die ervoor kiezen een accreditatietraject te starten?

- ✓ Zorginspectie vraagt om uiterlijk op 31 december 2012 door middel van een extract uit de verslaggeving aan te tonen dat zowel de Raad van Bestuur als de Medische Raad zich hebben geëngageerd tot de opstart van een accreditatietraject met een ziekenhuisbrede, ISQua-geaccrediteerde accrediterende organisatie.
- ✓ De accreditatiebeslissing die volgt op de externe audit vanuit de accrediterende organisatie aan Zorginspectie te bezorgen vóór 31 december 2017.

Wat wordt verwacht van de ziekenhuizen die er (nog) niet voor kiezen een accreditatietraject te starten?

- ✓ Ook van hen wordt verwacht dat ze dit uiterlijk op 31 december 2012 aan Zorginspectie mededelen.
- ✓ In deze ziekenhuizen zal Zorginspectie vanaf 2014 een systeemtoezicht uitvoeren. Midden 2013 zal aan elk van die ziekenhuizen meegedeeld worden in welk jaar zij dit systeemtoezicht kunnen verwachten en hoe zij zich hierop kunnen voorbereiden.

Mocht u hieromtrent nog concrete vragen hebben, kan u steeds contact opnemen met Mevr. Ann Oosterlinck (op het nummer 02 553 39 43 of per mail: ann.oosterlinck@zorginspectie.be).

Verdere informatie over deze nieuwe aanpak en de inspecties van het eerste zorgtraject zal daarenboven verstrekt worden op een communicatiemoment dat georganiseerd wordt door de agentschappen Zorginspectie en Zorg en Gezondheid op 6 december 2012 in het Vlaams Parlement en waarop u van harte welkom bent. U heeft hiervoor reeds een uitnodiging ontvangen.

Ik hoop u allen te kunnen begroeten op 6 december 2012.

Met vriendelijke groeten,

Jo Vandeurzen
Vlaams minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin

