

////////////////////////////////////
Verslag Task Force (TF) COVID-19 Zorg
////////////////////////////////////

Terugkoppeling federale werkgroepen

Geen noemenswaardige meldingen.

Projectgroep Richtlijnen

De TF keurt de Richtlijnen voor de doorstartregeling van de centra dagopvang en dagverzorgingscentra goed. Deze richtlijnen zijn geconcretiseerd zoals gevraagd door de TF. Wat de communicatie ervan betreft, is het wachten op de gevraagde budgettaire duidelijkheid.

Eén element wordt nog onderzocht, met name of een dagverzorgingscentrum kan doorstarten in een ander lokaal dan waar dat gewoonlijk zijn aanbod ontplooit. Het kan immers zijn dat dat lokaal niet (meer) vrij is, bvb omwille van een daar georganiseerde cohortering. Uitsluitel kan leiden tot een toevoeging in de Richtlijnen.

Het VAPH en Opgroeien stellen voor de volgende zin toe te voegen aan hun bezoekersregeling: “De cliënt mag conform de afspraken gemaakt door de nationale veiligheidsraad op 1 moment bezoek van meerdere personen ontvangen, voor zoverre deze personen tot dezelfde contactbubbel behoren.” De TF keurt die toevoeging goed.

Momenteel wordt de eerder voorgelegde verklaring op eer voor bezoekers aan WZC nagekeken op GDPR-conformiteit. Donderdag kan op basis van uitsluitel de definitieve versie worden vastgelegd.

Er wordt een inventaris voorbereid die inzicht moet geven in de tussenstappen die relevant zijn tussen de op vandaag bestaande manier van werken (met inbegrip van de bezoekers- en doorstartregelingen) en de gewone reguliere werking. Op basis van dat overzicht gaat de PG na of een soort ‘kalender’ kan worden opgesteld die voorzieningen houvast geeft over wat wanneer te verwachten is aan aanpassingen aan de werkmodaliteiten.

In de marge wordt navraag gedaan naar de verplaatsingsmogelijkheden van bewoners van een assistentiewoning infrastructureel verbonden aan een woonzorgcentrum. Het antwoord: binnen het domein is beweging mogelijk, daarbuiten niet.

Er wordt gewag gemaakt van een voorbereidend document m.b.t. een mogelijke weekendregeling. Die wordt ten vroegste donderdag in de PG besproken. Het signaal nu wil pro-actief attenderen op de mogelijk grote gevolgen van zo’n regeling, met name op het toenemen van het aantal betrokken contactbubbels.

Psycho-sociaal welzijn

Op 16-05 volgt een tweede webinar van De ZorgSamen. Thema: rol van directe steunfiguren voor het personeel. Er worden ook tips voorbereid voor leidinggevendenden. De leden van de TF worden uitgenodigd experts die daartoe een bijdrage kunnen leveren te melden aan [REDACTED].

Een TV-spot, en ook een radiospot, worden voorzien met informatie over De ZorgSamen.

In een reactie wordt gemeld dat de echte steun voor zorgverleners in de eerste plaats op de werkvloer zelf wordt gezocht en gevonden. Bijkomend via websites op zoek gaan na de uren is voor zorgverleners weinig evident. Zeker niet omdat het merendeel vrouw is en er hen ook thuis een takenpakket wacht. Wat leidt tot de opmerking dat de mannen in dit verhaal een sterker aandeel zouden kunnen hebben ...

Hoe ook, de nood wordt erkend. Acties worden voorbereid en er wordt verwezen naar het 11-puntenplan van de minister dat ook op de ondersteuning van zorgverleners inzet.

Bijkomend wordt gesuggereerd dat de bedrijfsgeneeskundige diensten een rol kunnen spelen.

In elk geval is de TF vragende partij om -in het gesprek is immers al gerefereerd aan de resultaten van de Barometer-bevraging van mei- deze bevraging te continueren, ook tijdens de vakantie, en gelet op de covid-marathon die we lopen, eventueel langer. Over de Barometer hierna meer.

Toelichting resultaten Barometer-bevraging april en mei

We verwijzen in dit verband naar de ppt met gedetailleerde informatie. In wat volgt lichten we enkele belangrijke vaststellingen toe, puntsgewijs. We distilleren ze uit de toelichting van [REDACTED].

Er is een grote deelname, ook goed gespreid over de sectoren (in mei breder al dan in april).

Het 'persoonlijk impact' dat zorgverleners ervaren weegt, vergeleken bij gewone tijden, tot 4 à 5 keer sterker door in de coronacontext. Dat slaat onder meer op 'onder druk staan', 'op hyperalert (moeten) zijn' en op 'vermoeidheid'.

Op het vlak van 'professioneel impact' geldt een 'verzwarringsfactor' 2 à 3. Met name voor de aspecten 'alleen staan', 'twijfelen aan kennis en kunde' en 'risico's vermijden'. Opvallend: het 'teamgevoel' weegt als positieve factor niet sterker door in coronacontext dan gewoonlijk.

Zorgpersoneel voelt zich meer 'schuldig' door corona. Concreet wordt gemeld het gevoel te hebben zijn werk niet echt goed te kunnen doen, er is ook angst om zelf een besmetting over te dragen en het gevoel te kunnen bijdragen tot het beheersen van de pandemie is beperkt.

Wat de ervaren 'sociale steun' betreft worden de partner, de collega's en de vrienden met stip vermeld.

Opvallend: de leidinggevende zou sterker in beeld kunnen komen; er wordt aan hem/haar gedacht, maar een gesprek wordt niet altijd aangegaan ... In dit verband wordt een link gelegd naar het thema van de webinar waar hiervoor aan is gerefereerd.

De 'werklast' is naar verwachting hoog en wat ontspanning betreft zien we 'sociale media' en 'thuis' boven drijven, ten nadele van onder meer 'familiebezoek' en 'uitgaan'. Zaken die in lockdown inderdaad minder evident zijn. De 'tevredenheid' is zeker een aandachtspunt op de lange termijn. Wat zwaar weegt op het gemoed van zorgverleners is immers in de eerste plaats de lange duur van de crisis, meer dan de direct traumagerelateerde ervaringen.

In de bespreking gaat aandacht naar de rol en de verwachtingen van de leidinggevendenden die zelf ook onder zware druk staan. Er wordt voor hen, maar ook voor de medewerkers, gewezen op de nood aan een 'recuperatieperiode'. Gewoon overgaan tot de orde van de dag zou geen goede zaak zijn. Een terugval-effect wordt best ingecalculeerd en kan ook voorwerp van gesprek zijn met en tussen werkgevers en werknemers. De vraag wordt gesteld of de Barometer een inzicht geeft in sectorale realiteiten. Dat kan. De detailanalyses zijn bezig. Een aandachtspunt is in elk geval dat de aantallen statistisch relevant blijven. Eens de meer gedetailleerde analyses beschikbaar zijn, zullen ze worden gedeeld met de TF.

De voorzitter sluit de bespreking af met een woord van dank. De leden van de TF sluiten zich aan bij de appreciatie voor de onderzoekers en herhalen de wens tot voortzetting van de bevragingen.

Varia

In de varia wordt de nood aan duidelijkheid over contactopvolging, in de verschillende sectoren, zowel de thuiszorg als de collectieve voorzieningen, herhaald. Een aantal concrete situaties en cases worden beschreven. Als antwoord wordt gemeld dat de verschillende scripts momenteel worden uitgeschreven. Zaterdag volgt daarover een toelichting in de TF. In elk geval is het zo dat de exploratie van een situatie in een voorziening, geen opdracht is voor de contacttracers.

Tot slot vraagt een lid hoe de TF aankijkt tegen signalen in de pers die focussen op wat is misgegaan, naast en na de aanvankelijke appreciatie die we konden lezen.

Twee stemmen reageren daarop: enerzijds wordt aangegeven dat het zorgaanbod misschien niet altijd genoeg heeft kunnen bijdragen, anderzijds wordt gewezen op het slechts geleidelijk ontdekken door de pers en een aantal sturende krachten van 'de chronische zorg'. Daardoor is niet alleen een kritische blik naar binnen, maar ook een naar buiten aan de orde. Een grondige evaluatie ligt in elk geval nog voor ons, als we de zaken vanop een afstand kunnen bekijken. In dat verband deelt een lid alvast een artikel van [REDACTED].