

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 Brussel

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

www.departementwvg.be

www.zorginspectie.be

Geachte heer, geachte mevrouw,

In het kader van haar toezichtopdracht brengt Zorginspectie een onaangekondigd bezoek aan deze campus van uw ziekenhuis. Het betreft een inspectie waarbij de nadruk ligt op in de praktijk vaststelbare feiten. De inspecteurs zullen zich voor deze inspectie baseren op:

- observaties;
- bevragen van medewerkers, patiënten of hun wettige vertegenwoordiger(s);
- controleren van dossiers, documenten en procedures.

Om dit laatste mogelijk te maken, willen we graag uw hulp inroepen. Volgende gegevens willen we tijdens de inspectie van de gespecialiseerde spoedgevallendienst (en MUG) graag bekijken:

- Een personeelslijst met de namen van de verpleegkundigen
- Een overzicht per medewerker van de gevolgde vormingen over ALS (advanced life support) (zowel intern als extern) de voorbije 2 jaar.
- Het inscholingsplan voor nieuwe medewerkers.
- De recentste preventieve onderhoudsgegevens van de beademingstoestellen (aantoonbaar via een inspectieattest, een validatiesticker op het toestel, een onderhoudsverslag, ...).
- Een document dat het gehanteerde triagesysteem verduidelijkt (bv. protocol, elektronische tool,...).
- Het register bij gebruik van de afzonderingskamer.

Wanneer u zelf niet beschikt over al deze informatie, gelieve ons dan de contactgegevens van de verantwoordelijke voor de ontbrekende gegevens in het ziekenhuis te bezorgen.

We zijn er ons van bewust dat deze inspectie onaangekondigd gebeurt en dat het daardoor niet steeds mogelijk is om alles snel te verzamelen. Sommige verantwoordelijken zijn misschien niet aanwezig, op bepaalde afdelingen kan het zeer druk zijn,... De inspecteurs proberen hiermee zoveel mogelijk rekening te houden en zullen hun best doen om de werking op uw dienst zo min mogelijk te verstoren.

Dank voor uw medewerking,
Het inspectieteam