



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Taskforce COVID-19 Zorg

06/08/2020

Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Opvolging actuele situatie
- ▶ Toelichting rol lokale en regionale overheden
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

Terugkoppeling federale werkgroepen

Opvolging actuele situatie

Opvolging actuele situatie - Projectgroep Richtlijnen

- ▶ Opvolging genomen beslissingen en communicatie daarover: loopt
- ▶ Bezoek na terugkeer uit een oranje zone
- ▶ Blijvende oproep om te sensibiliseren over het registreren

Opvolging actuele situatie - outbreak support

▶ Toestand op 06/08 – WZC/GAW

▶ 70 (66 WZC/4 GAW) op de radar:

→ 52 vanuit e-loket

→ 18 vanuit andere bronnen

▶ Na contactname en analyse:

→ 23 met “uitbraak” (2 bevestigde besmettingen bij bewoners), waarvan:

× 10 afgesloten

× 13 nog verder opgevolgd

→ 28 (nog geen 2 besmettingen) worden de cijfers verder opgevolgd, waarvan:

× 21 afgesloten

× 7 nog verder opgevolgd

→ 19 met foute registratie en/of ander vraag

▶ In totaal werden 4 plaatsbezoeken uitgevoerd.

▶ 1 plaatsbezoek wordt gepland.

Opvolging actuele situatie - outbreak support

- ▶ **Toestand op 06/08 – RZ/GGZ**
- ▶ 4 (1 PZ, 1 BW, 2 RZ) op de radar:
 - 3 vanuit e-loket
 - 1 vanuit andere bronnen
- ▶ Na contactname en analyse:
 - 1 met “uitbraak” (2 bevestigde besmettingen bij bewoners): ondertussen afgesloten
 - 3 met foute registratie
- ▶ **Toestand op 06/08 – Jeugdhulp**
 - 3 uitbraken

Lokale en regionale overheden als partners in corona-epidemie

Hoe elkaar versterken?

Waarom?

- Lokale besturen willen en kunnen een belangrijke rol spelen op het vlak van bestrijding de COVID 19 crisis, maar hebben op dit moment niet alle noodzakelijke middelen in handen, o.a. geen toegang tot patiëntgegevens
- Lokale initiatieven en het centrale systeem van contact- en bronopsporing moeten elkaar versterken en mogen elkaar niet tegenwerken



Overzicht

- ▶ Contactopsporing met een procesmatige bril
- ▶ Lokale aanpak van de COVID 19 crisis
- ▶ De Huisarts doet mee
- ▶ Uw instrumenten en omkadering
 - ZorgAtlas en de Controletoeren
 - Uw Zorgraad en COVID team
 - Pool van Huisbezoekers en de verschillende rollen
- ▶ Handhaven van quarantaine maatregelen
- ▶ Concrete volgende stappen

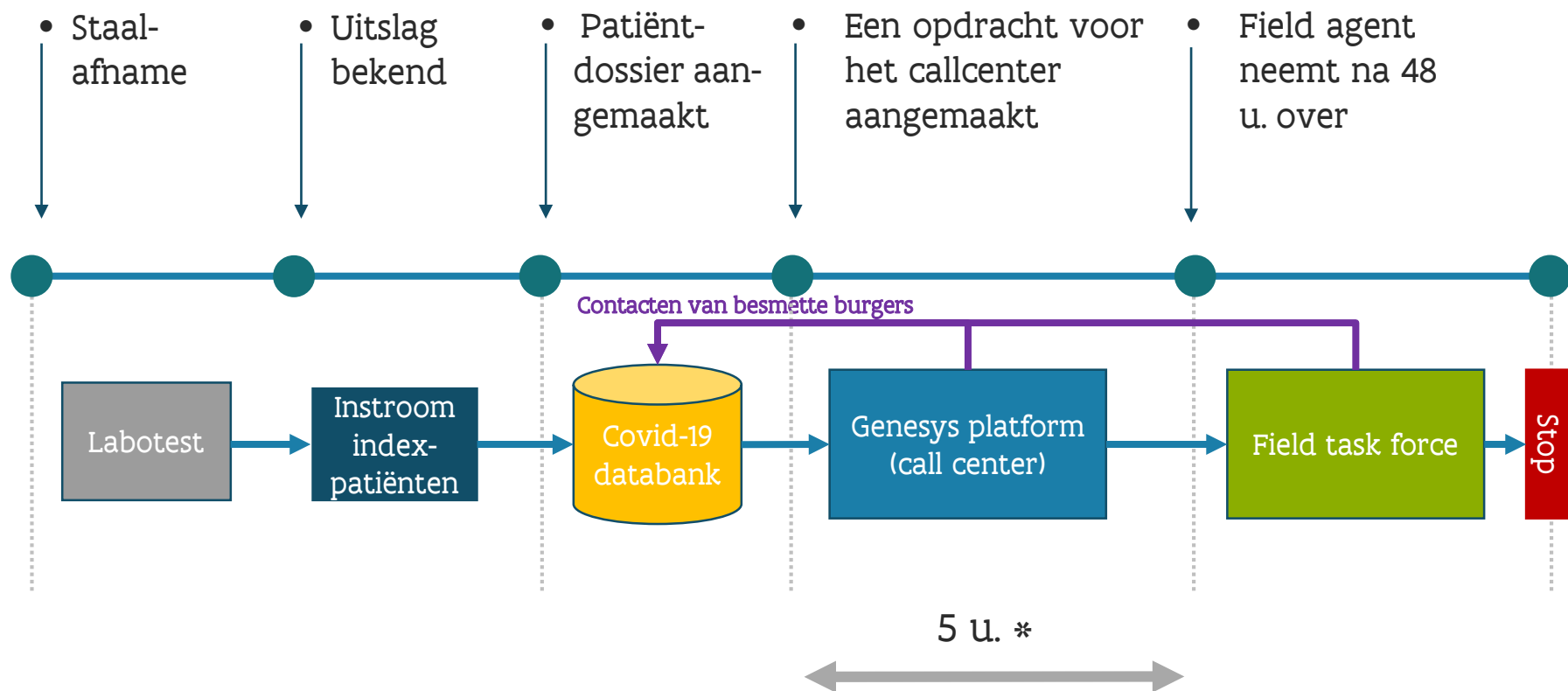




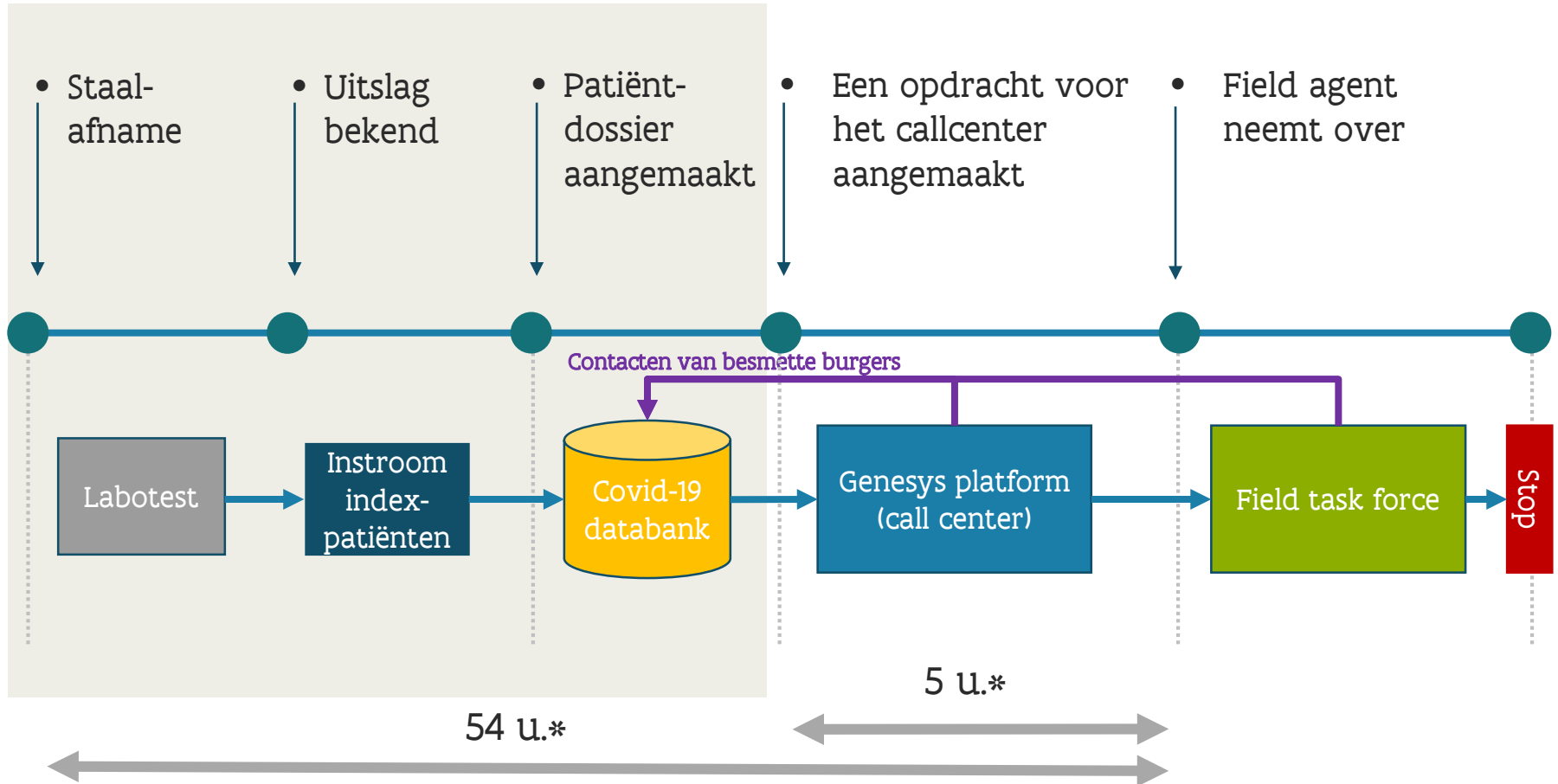
Vlaanderen
is zorg

Contactopsporing met een procesmatige bril

Van staalafname tot afronding



De Huisarts weet het al ...





Vlaanderen
is zorg

3 scenario's voor een lokale aanpak van de COVID 19 crisis

Én ook beheren van uitbraken

Niet elke gemeente zal dit op dezelfde manier doen.

3 mogelijke scenario's

1. **Basisscenario**

Gemeente focust zich op sensibiliseren en handhaven

2. **Complementair en ondersteunend scenario**

Gemeente gaat (bovendien) actief lokale **uitbraken beheren** en werkt **complementair** met het centrale contact- en opsporingswerk

3. **Zelfstandig scenario – verkennen in pilootprojecten**

Gemeente(s) zet(ten) een autonoom Contact- en opsporingssysteem op

(belangrijk om alle voorwaarden en consequenties en verantwoordelijkheden goed uitgeklaard te hebben)





Vlaanderen
is zorg

De rol van de huisarts

Cruciale rol van de Huisartsen

Huisartsen

- ▶ **vangen de eerste signalen op**
 - ▶ **weten welke patiënten extra ondersteuning nodig hebben**
 - om de thuisisolatie te organiseren
 - om contacten op te lijsten en door te geven
 - ▶ **vragen een snel en efficiënte manier om die ondersteuning aan te vragen**
- **Generiek kader ter ondersteuning van het werk van de Huisarts werd uitgewerkt met de beroepsgroep**

COVID coaching

Stappenplan afgestemd met de beroepsorganisatie

- ▶ Gealarmeerd door de context van zijn patiënt en andere zorgaanbieders



- Vertrouwenspersoon voor zowel patiënt als hulpverleners
- Context van de patiënt
- Prioriteit i.f.v de lokale capaciteit
- Eerste analyse van mogelijke clusters
- Werkt samen met team IZ
- Sensibiliseert & informeert
- Bron- en contactonderzoek



Vlaanderen
is zorg

Instrumenten en omkadering voor lokale initiatieven (scenario 2)

Controletoren



- ▶ Toegankelijk voor Gouverneurs, Burgemeesters, Algemeen Directeurs, Noodambtenaren en Zorgraden
- ▶ Concentratie van besmettingen tot op 'statistische sector' niveau en met leeftijdsverdeling
- ▶ Patiëntgegevens beschikbaar via de 'medische expert' van de zorgraad (gebonden aan het beroepsgeheim)
- ▶ Data is verrijkt met o.a. gegevens uit de WZC

Opgelet: data wijken af van data op de Sciensano website: Cijfers zijn recenter en nemen ook de aanmeldingen van de Huisarts (vals negatieven, aangemeld zonder test) mee.





Vlaanderen
is zorg

De Zorgraad en het COVID 19 team

Zorgraad is een partner bij de strijd tegen COVID 19

3 prioritaire opdrachten voor de zorgraden

- I. Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders (met focus op het contactonderzoek)
 - Populatie in samenwerking met de Logo's en ter ondersteuning van de lokale besturen
 - Zorgaanbieders via de partners van de Zorgraad
- II. Solidariseren van het aanbod en preventie van uitbraken
 - Ter ondersteuning van de eerstelijnsorganisaties en zorgaanbieders
 - Verderzetting van de Vraag/aanbod coördinatie door de schakelzorgcentra met extra aandacht voor het psychosociaal welzijn
- III. Beheersen van uitbraken



De COVID 19 teams van de Zorgraden maken zich klaar

- ▶ 46/60 zorgraden hebben een medische expert opgegeven
- ▶ 55/60 zorgraden hebben een coördinator opgegeven
- ▶ Een groeiend aantal Zorgraden hebben al een 7/7 permanentiesysteem opgezet op regionaal zorgzoneniveau (8/14)
- ▶ 60/60 zorgraden hebben een voorzitter

De contactgegevens worden gepubliceerd op de website van Zorg en Gezondheid.



Vlaanderen
is zorg

De huisbezoeker, het lokale equivalent van de field agent

Pool van lokale huisbezoekers

Mensen 'op het terrein' en die bij (vermoede) patiënten op **huisbezoek** kunnen gaan blijken heel nuttig te zijn en zijn hier en daar al 'gangbare' praktijk.

Daarom het voorstel om deze praktijk enigszins te **structureren** en te **ondersteunen**.

Concrete invulling zal echter **lokaal** gebeuren, volgens de ambities van en afspraken tussen de **gemeente**, de **Huisartsenkringen** en de **zorgraad**



Pool van lokale huisbezoekers

- ▶ Wie komt in aanmerking
 - Maatschappelijk medewerkers van de gemeente, lokale buurtwerkers, straathoekwerkers, gekwalificeerde vrijwilligers, OCMW-medewerkers ...
- ▶ 3 mogelijke rollen
 - COVID Coaching
 - Onderzoek van Complexe contactsituaties :
 - Lokale Brononderzoeker:
- ▶ Kunnen (via de team leader van COVID 19 team) worden ingezet op vraag van
 - de Huisarts
 - de gemeente (noodplanningsambtenaar, crisiscel, ...)
 - centrale contactopsporing



COVID coaching

→ voorbereiden van burgers op de deelname aan contactonderzoek en/of ondersteunen bij isolatie.

Type voorbeeld: de huisarts is er niet gerust op ...



Onderzoek naar complexe contactsituaties



→ Speurwerk naar risicocontacten nav 'complexe' groepsactiviteit

Type voorbeeld: het heel gezellige familiefeest



Lokaal Brononderzoek

→ Opsporen van de besmettingsbron van lokale broeihaarden aan de hand van detailanalyse en gesprekken met de indexpatiënten en hun contacten uit de lokale gemeenschap.

Type voorbeeld: 'hier lijkt meer aan de hand'



Aandachtspunten

- ▶ Veiligheid van de huisbezoeker en -bezochte:
 - Strikte naleving van de voorschriften
 - Goed gebruik van PBM
- ▶ Vertrouwelijkheid van informatie
 - Ondertekenen van en vooral respecteren van een geheimhoudingsclausule
- ▶ Kwaliteit
 - Uiterst belangrijk dat vergaarde informatie zo juist, zo accuraat en zo volledig mogelijk is. Povere kwaliteit heeft zware Consequenties
- ▶ Niet vrijblijvend
 - Huisartsen en ook centrale contactopsporing moeten kunnen rekenen op goede opvolging van de rollen



Organisatie en ondersteuning van de Pool

- ▶ Samenstelling van de pool door de gemeente in overleg met de Zorgraad en de Huisartsenkring
- ▶ Agentschap Z&G en VIVEL stelt (digitale) opleidingen en instructiemateriaal (scripts), flow voor Huisartsenkring, het Antwerps draaiboek en andere best practices ter beschikking,
- ▶ Optioneel, volgens afspraken lokaal:
 - uitrol en opvolging van de opleidingen en
 - Opvolgen van Aanvragen en inzet van Huisbezoekers door de **teamleader van het COVID 19 team**





Vlaanderen
is zorg

Scenario 3 – “zelfstandige” contactopsoring

Onder voorwaarden

- ▶ Met een of meerdere eerstelijnszones.
- ▶ Niet met een eigen systeem, maar met hetzelfde (federaal beheerde) dataplatform.
- ▶ Ook de juridische aansprakelijkheid moet geregeld worden.
- ▶ Afspraken maken over de operationele uitvoering (engagementen qua kwaliteit en opleiding, duurtijd, garantie op doorlopende werking in het weekend etc.)
- ▶ Oproep naar kandidaatstelling tegen 12 augustus
- ▶ Momenteel 3 kandidaten – enkel bellen van indexpatiënten



Vlaanderen
is zorg

Handhaving

Handhaving

Informereren eerst, vervolgens zachte handhaving. Harde handhaving als sluitstuk

- ▶ **Informatie** over de sancties op de quarantaine attesten
- ▶ Medische experts kunnen gegevens over individuen delen met oog op **zachte handhaving**
- ▶ **Harde handhaving** als laatste oplossing. Juridisch sluitende oplossing (beroepsgeheim, privacy, ...) wordt uitgewerkt.



Communicatie

Varia



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven