

Bijlage

Richtinggevende vragen bij de voorbereiding op een opflakking of tweede COVID-19-golf

Werken we conform de meest actuele richtlijnen zoals die gedefinieerd zijn voor onze sector? U vindt die op de websites van het agentschap of departement.

- Zorg en Gezondheid: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>
- VAPH: <https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/personen-met-handicap>
- Departement WVG: <https://www.departementwvg.be/covid-19-richtlijnen-naar-welzijnssectoren>
- Opgroeien: <https://www.jeugdhulp.be/themas/corona-en-jeugdhulp>

Waar kijken we eventueel af? Waarom doen we dat? Is dat een tijdelijk gegeven? Voor hoelang? Communiceren we daar transparant over?



Hoe reageren we op één of meer besmettingen? Hebben we daarvoor scenario's klaar?

Welke organisatorische, infrastructurele en personeelsconsequenties hangen daaraan vast? Zijn die duidelijk, concreet en gekend?

Hoe zien we de bezoekenregeling bij (graden van) besmetting?

Welke (bezoek)maatregelen gelden voor levenseindezorg, palliatie, afscheid nemen in terminale situaties en laatste groet?

Hebben we afspraken voor het verlaten van en de terugkeer naar onze voorziening?

Hoe regelen we de bredere contacten met de buitenwereld?

Vinden we daarbij een evenwicht tussen veiligheid en kwaliteit van leven vanuit de toepassing van het ethisch kader (www.departementwvg.be/taskforce/relevante-documenten#ethisch-kompas-bij-bezoekenregelingen)?



Hoe realiseren we, als er besmettingen zijn, een (tijdelijk) aangepaste werking waardoor toch iedere gebruiker maximale ondersteuning kan blijven genieten, rekening houdend met zijn persoonlijke overeenkomst als die er is?



Zijn we beleidsmatig voorbereid op een crisis? Is daarvoor een (crisis)team aangeduid en is vastgelegd hoe dat is samengesteld en hoe het functioneert?



Hebben we een stock aan middelen en materiaal voor basishygiëne en persoonlijk beschermingsmateriaal (PBM)? Theoretisch -uiteraard gelden hier sectorverschillen!- kan het gaan over vloeibare zeep, handalcohol, wegwerpzakdoeken, papieren handdoeken voor éénmalig gebruik, schoonmaakmiddelen, ontsmettingsmiddelen (chloor), niet-steriele handschoenen, chirurgische en mondneusmaskers in textiel, beschermeschorten met lange mouwen, spatbrillen, gezichtsschermen en thermometers. Is de aangelegde reserve conform het richtsnoer 'minimum voor een maand, aanbevolen voor drie maanden'? Is de manier om dit materiaal te verwerven solide? Hebben we een systeem van stockbeheer?

Belangrijk nog: zijn we in staat acute zuurstofnoden op te vangen?



Zijn onze medewerkers en vrijwilligers voldoende vertrouwd met basishygiëne, algemene en bijzondere voorzorgsmaatregelen en het gebruik van PBM? Welke vormen van oefening, opleiding en educatie zorgen daarvoor?

— — — — — — — — — — —

Weten we waar terecht bij een mogelijke personeelsuitval? Zijn de interne en externe instrumenten die we daarvoor inzetten voldoende robuust? Kunnen we proactief meer doen?

— — — — — — — — — — —

Hoe zorgen we voor het psychisch en sociaal welbevinden van het personeel, de vrijwilligers en de gebruikers? Kunnen we meer doen? Communiceren we daar voldoende over? Regulier en tijdens periodes van besmetting?

— — — — — — — — — — —

Zorgen we ervoor dat we onze registratieverplichtingen nakomen? Hebben we daarvoor een naadloos proces, met back up?

— — — — — — — — — — —

Kennen we de teststrategie en onze mogelijkheden en verantwoordelijkheden daarin? Hoe zorgen we ervoor dat we steeds de meest actuele stand van zaken kennen?

— — — — — — — — — — —

Kennen we de processen voor contactopvolging en weten we wie in onze voorziening daarvoor aangesproken kan worden?

— — — — — — — — — — —

Zijn de communicatiekanalen die we hanteren voor gebruikers en hun context voldoende gekend, duidelijk en actief? Bereiken we ons doelpubliek voldoende? Betrekken we onze gebruikers waar mogelijk participatief? Ook op crisismomenten? Hoe staat het met onze interne communicatie naar medewerkers?

— — — — — — — — — — —

Zijn we ingebed in ondersteunende regionale samenwerkingsverbanden? Weten we bij wie we terecht kunnen voor kennisdeling, voor personeelsversterking, voor vorming en opleiding? Hebben we voor medische vragen en ondersteuning een aanspreekpunt? Ook wat de thema's testen en contactopvolging betreft? Kunnen we dat snel activeren?

— — — — — — — — — — —

Is onze voorbereiding op een heropflakking of een tweede COVID-19-golf voldoende dynamisch? Actualiseren, monitoren en evalueren we? Wie zorgt daarvoor? Hoe houden we de vinger aan de pols van nieuwe evoluties?