



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Taskforce COVID-19 Zorg

28/05/2020

Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Terugkoppeling projectgroepen
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

Terugkoppeling federale werkgroepen

Terugkoppeling projectgroepen

Projectgroep Richtlijnen

- ▶ Doorstart fase 2 Lokale Dienstencentra goedgekeurd
 - Vanaf 8 juni groepsactiviteiten (geen open aanbod)
 - Laag risico-invulling: vooraf reserveren, beperkt aantal deelnemers, hygiënemaatregelen, ...
- ▶ Explicitering standpunt Opgroeien zomerkampen goedgekeurd
 - Conform protocol zomerkampen of de richtlijnen omtrent dagaanbod/speelpleinwerking
 - Verwijzing naar vakantiewoningen geschrapt, in afwachting van duidelijkheid NVR

PG psychosociaal welzijn

0. Terugkoppeling TF en linken met andere projectgroepen

- Testing: communicatie zorgt voor veel verwarring op het werkveld. Waar geen CRA is, geven huisartsen boodschap dat er niet getest wordt als er geen symptomen zijn, nochtans moet er preventief kunnen worden gewerkt. Is een probleem voor medewerkers die in contact zijn gekomen met vermoedelijk besmette personen en tijdelijk niet in de werking kunnen ingezet worden (ook in mobiele en ambulante werkingen)

1. Mobiele interventieteams (toelichting Ag. Z&G)

Er wordt gewerkt aan 2 sporen ter ondersteuning van het mentale welzijn van personeel

Spoor 1: voor alle WVG-voorzieningen

- Via DeZorgSamen: website wordt verder uitgebouwd met online screeningstool m.b.t. mentaal welzijn medewerker en daaraan gekoppeld klinische triage (is psycho-educatie, eerstelijnspsycholoog of verdere hulp nodig?)

Spoor 2: voor residentiële organisaties die afgelopen periode gekampt hebben met hoog aantal besmettingen, personeelsuitval, enz. (in rode kwadrant)

- Outreachende support (in groep of individueel) vanuit CGG – tijdelijk tot het einde van het jaar
- Verduurzaming via de Zorgraden ELZ, maar al starten

-> Vraag om gebruik te maken van de info uit de monitoring en de CGG snel te kunnen inzetten in de voorzieningen.

Aan de CGG zal ook gevraagd worden om overdracht van kennis van AZG naar CGG te realiseren

Timing: bedoeling dat CGG medio juni proberen te starten (indien goedkeuring Vlaamse Regering in orde)

2. De ZorgSamen.be

- Er zal een webinar rond rol leidinggevendenden worden georganiseerd (half juni); wordt nu verder met de experts uitgewerkt

3. Nota heropstart dagactiviteiten

- Inspiratienota voor stimulering en inzet vrijwilligers bij heropstart dagactiviteiten in residentiële voorzieningen is afgewerkt



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Ondersteuning bij outbreaks

28/05/2020

Doelstelling

1. voorzieningen die daar nood aan hebben krijgen advies om de epidemiologische uitbraken te voorkomen of te beheersen.
2. deze voorzieningen krijgen de hulpbronnen aangereikt die daarvoor ontplooid worden

Ondersteuning staat centraal. In de zeer uitzonderlijke gevallen dat men geen samenwerking vindt, en we erg ongerust blijven over de zorg, kan er meer dwingend worden opgetreden.

Om die doelstelling te bereiken zetten we in op twee werkingen.

Om die doelstelling te bereiken zetten we in op twee werkingen.

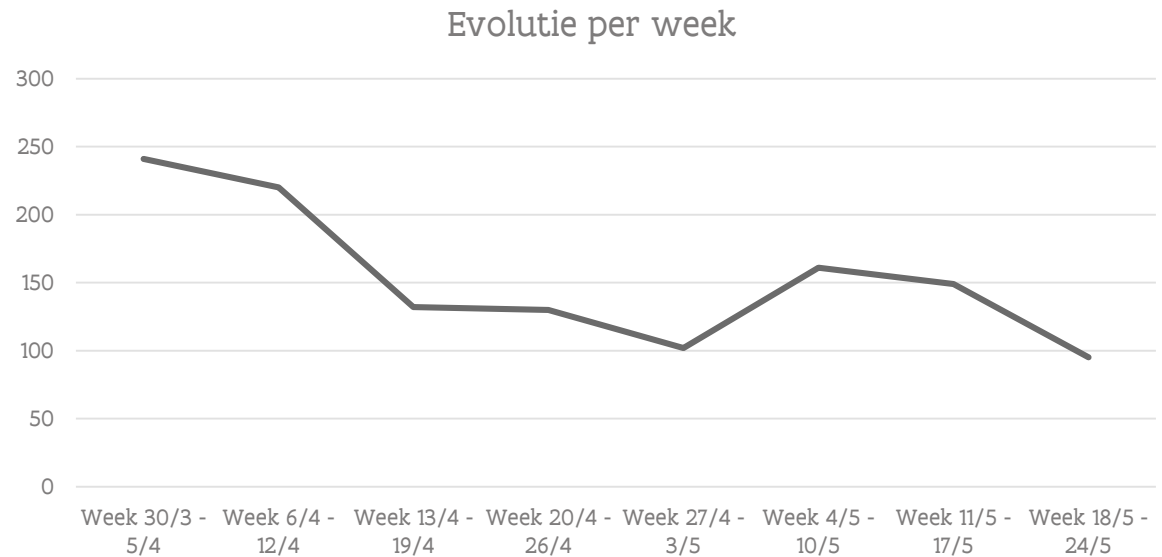
1. Advies op vraag: telefoonpermanentie
2. Proactief advies geven en actieve opvolging

Advies op vraag: telefoonpermanentie

- ▶ Deze vorm van telefonie is 7/7, 24u/24u actief
- ▶ Via het telefoonnummer 02/553 36 71 + alle lijnen voor meldingen vanuit de provincies
- ▶ Per mail

Advies op vraag: telefoonpermanentie sinds 20/03

- ▶ Periode 20/03 – 27/05 : 1.479 adviesvragen
- ▶ Dalende trend...
- ▶ ...korte stijging bij start tracing



Proactief advies geven en actieve opvolging

Deze werking is momenteel actief in

- woonzorgcentra
- GAW
- Herstelverblijf
- Gehandicaptenzorg
- CAW/thuislozensector.
- Geestelijke gezondheidszorg

Proactief advies geven en actieve opvolging in ouderenzorg

GAW		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	2
1 ^{ste} trap	informatieverzameling	31
herstelverblijf		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	3
1 ^{ste} trap	Telefoon permanentie 1e en 2e lijn	1
WZC		
3 ^{de} trap	plaatsbezoek	92
2 ^{de} trap	telefonisch advies IZ	426
2 ^{de} trap	telefonisch advies OZ	37
1 ^{ste} trap	Informatie kanaliseren en actief opbellen	665

Proactief advies geven en actieve opvolging in VAPH

3 ^{de} trap	Plaatsbezoek - uitgevoerd	3
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3e lijn permanentie)	40
	Input beschikbare info VAPH	82
	Telefonisch contact VAPH	12
	Telefonisch contact ZI - eerste keer	76
	Telefoonpermanentie 1e en 2e lijn	57
1 ^{ste} trap	Contact door externen (CLB, ...)	13
	Eindtotaal	283

Proactief advies geven en actieve opvolging in CAW-thuislozenzorg

- ▶ Richtlijnen worden herschreven op maat thuislozenzorg
- ▶ Gerichtte informatiesessies in elk CAW

Proactief advies geven en actieve opvolging in GGZ

- ▶ Tot op heden na opvolging cijfers en contactname voorzieningen nog geen verontrustende situaties

Quid in huidige (luwere) fase?

- ▶ Het aantal vragen blijft dalen.
- ▶ In alle sectoren merken we dat het aantal uitbraken onbestaande of zeer beperkt wordt.
- ▶ Dit brengt met zich dat we deze werkingen gaan aanpassen aan deze realiteit. Daarbij houden we er rekening mee dat er snel terug opgeschaald kan worden.
 - We houden de werking aan, zij het dus met inzet van minder personele middelen
 - Kennisniveau van de collega's die eraan meewerken wordt op peil gehouden zodat er snel terug geschakeld kan worden



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

PG testing

Draaiboek contact tracing en testing
Thuiszorg

28-05-2020

Draaiboek contact tracing Thuiszorg

▶ Inhoudelijk overleg (27/5/2020) afgerond (sector + ZG):

- Chirurgisch mondneusmasker wordt gedragen door de medewerker indien de afstand tot de patiënt/gebruiker van 1,5 meter tijdens de zorg en ondersteuning thuis niet kan gerespecteerd worden.
- Strikte handhygiëne
- Opvolging van alle persoonlijke beschermingsmaatregelen

- Bij hoog risico contact oa.: test op dag 11-13 van de isolatieperiode

▶ 28/5/2020: verwerken inhoudelijke afspraken en tekstuele aanpassingen door ZG van:

- Draaiboek contacttracing
- Richtlijnen thuiszorg
- flowchart

▶ 29/5/2020: Communicatie aan sector

Communicatie

Varia



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven