



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Taskforce COVID-19 Zorg

09/05/2020

Agenda

- ▶ Terugkoppeling federale werkgroepen
- ▶ Terugkoppeling projectgroepen
- ▶ Communicatie
- ▶ Varia

Terugkoppeling federale werkgroepen

Terugkoppeling projectgroepen

Projectgroep Richtlijnen

- ▶ Doorstartregeling MFC-VAPH goedgekeurd
 - Specifieke context onderwijs (bvb leerkracht naar MFC ipv leerlingen naar school)
 - Grote diversiteit verklaart meer algemeen kader
- ▶ Doorstartregeling fysieke revalidatie: kennis genomen
 - Opmerking betrokkenheid werknemers doorgegeven
- ▶ Doorstartregeling centra dagopvang, centra dagverzorging
 - Startdatum: 25 mei, in de marge is 18 mei geopperd
 - Opstart in functie van specifieke eigen situatie
 - Duidelijkheid financieringskader als voorwaarde
 - Formulering: van verslag naar richtlijn

Projectgroep Richtlijnen

- ▶ Evaluatie bezoekenregelingen
 - Grondige en onderbouwde evaluatie vraagt langere termijn
 - Op kortere termijn: VAPH en Opgroeien gaan dialoog aan over aantal bezoekers en “weekendregeling”; volgende dinsdag eerste reflectie; andere clusters niet meteen vragende partij voor wijzigingen op korte termijn
 - Daarbij hanteren: ethisch kader, medische input
- ▶ ‘Doorstart’ woonzorg: vraag om structurele aanpak

Ondersteuning bij outbreaks

Doelstelling

1. voorzieningen die daar nood aan hebben krijgen advies om de epidemiologische uitbraken te voorkomen of te beheersen.
 2. deze voorzieningen krijgen de hulpbronnen aangereikt die daarvoor ontplooid worden
- Ondersteuning staat centraal. In de zeer uitzonderlijke gevallen dat men geen samenwerking vindt, en we erg ongerust blijven over de zorg, kan er meer dwingend worden opgetreden.

Doelstelling

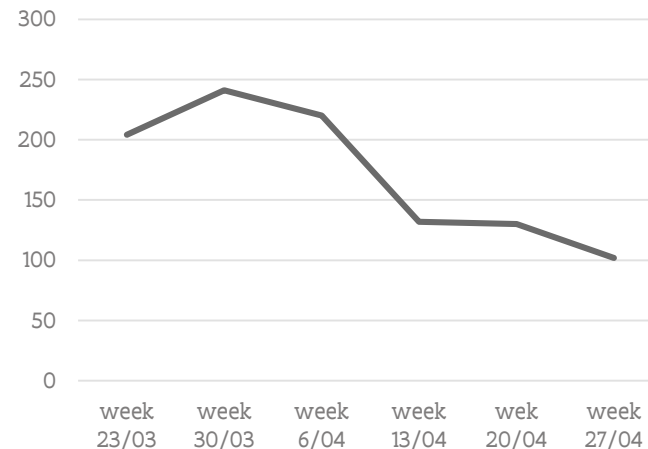
- ▶ Om die doelstelling te bereiken zetten we in op twee werkingen.
 1. Advies op vraag: telefoonpermanentie
 2. Proactief advies geven en actieve opvolging

Advies op vraag: telefoonpermanentie

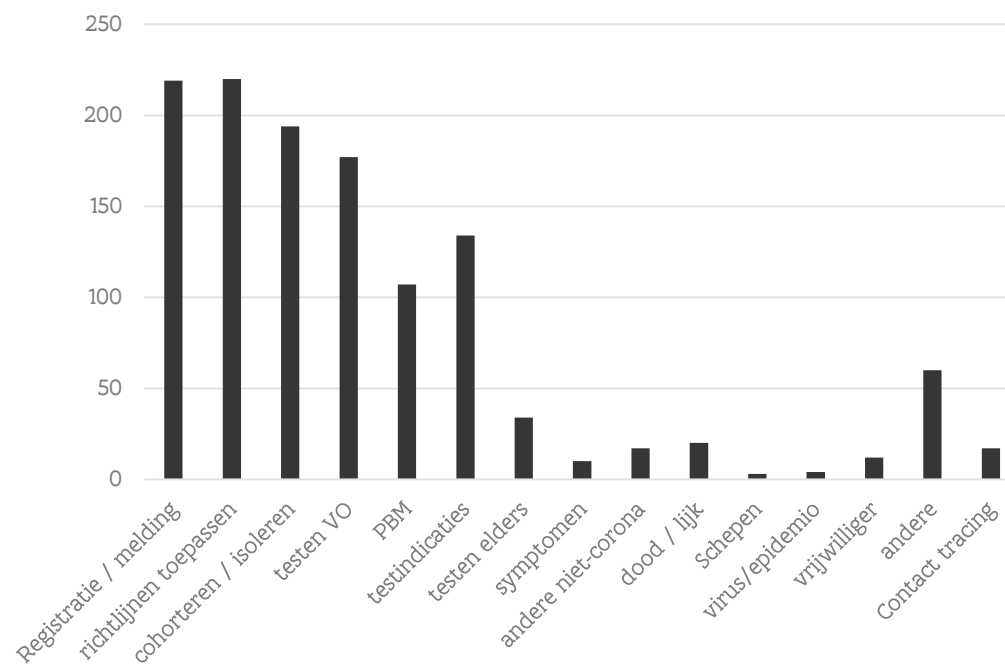
- ▶ Deze vorm van telefonie is 7/7, 24u/24u actief
- ▶ Via het telefoonnummer 02/553 36 71 + alle lijnen voor meldingen vanuit de provincies
- ▶ Per mail

Advies op vraag: telefoonpermanentie sinds 20/03

- ▶ Periode 20/03 – 06/05 : 1.127 adviesvragen
- ▶ Dalende trend...
- ▶ ...niet enkel door dalend aantal vragen, maar
 - door opstarten van andere hulplijnen (bv. covid19testen@vlaanderen.be)
 - door het professionaliseren van andere hulplijnen (Opgroeien, VAPH, ouderenzorg) waardoor minder infectiegerelateerde vragen worden doorgestuurd
 - Leercurve in voorzieningen en bij zorgverleners

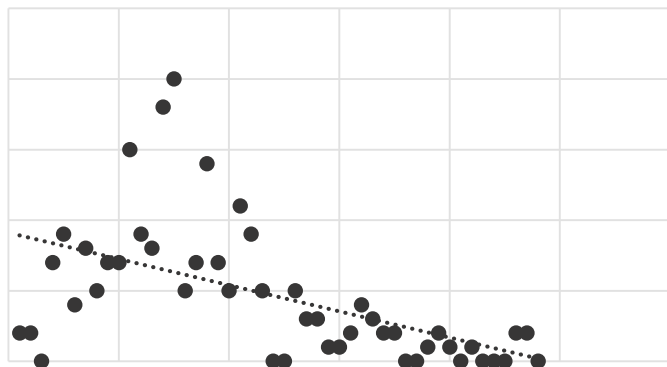


Advies op vraag: telefoonpermanentie sinds 20/03

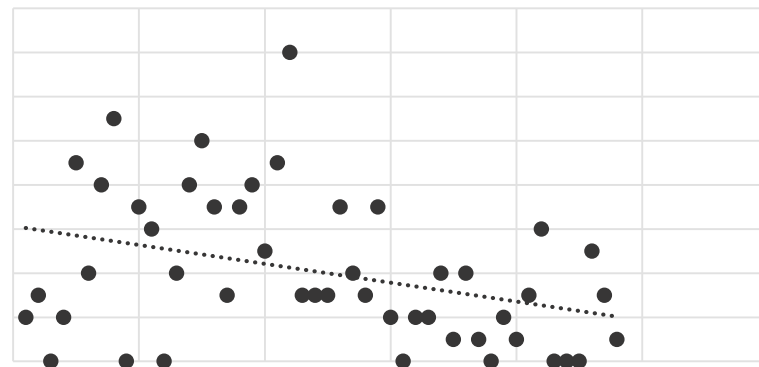


Advies op vraag: telefoonpermanentie sinds 20/03

Registratie / melding



cohorteren / isoleren



Proactief advies geven en actieve opvolging

- ▶ Informatie centraliseren per voorziening
- ▶ 3-traps model
 - 1ste trap: bevragen van voorzieningen en risico-inschatting
 - 2de trap: telefonisch advies over infectieziekte- en organisatiebeheersing
 - 3de trap: het plaatsbezoek
- ▶ Opvolging
 - 3bis trap: crisisoverleg
 - 4de trap: opvolging

Proactief advies geven en actieve opvolging

- ▶ Deze werking is momenteel actief in
 - Woonzorgcentra
 - GAW
 - Herstelverblijf
 - CAW/thuislozensector
 - Gehandicaptenzorg

Proactief advies geven en actieve opvolging in ouderenzorg

GAW		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	2
1 ^{ste} trap	informatieverzameling	19
herstelverblijf		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	2
1 ^{ste} trap	Telefoon permanentie 1e en 2e lijn	1
WZC		
3 ^{de} trap	plaatsbezoek	87
2 ^{de} trap	telefonisch advies IZ	366
2 ^{de} trap	telefonisch advies OZ	26
1 ^{ste} trap	Informatie kanaliseren en actief opbellen	578

Proactief advies geven en actieve opvolging in VAPH

3 ^{de} trap	Plaatsbezoek - uitgevoerd	1
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3e lijn permanentie)	33
	Input beschikbare info VAPH	81
	Telefonisch contact VAPH	8
	Telefonisch contact ZI - eerste keer	38
	Telefoonpermanentie 1e en 2e lijn	39
1 ^{ste} trap	Contact door externen (CLB, ...)	11
	Eindtotaal	211

Proactief advies geven en actieve opvolging in VAPH

▶ We contacteren:

- organisaties met outbreaks/rode bol in het kwadrant (tenzij IZ er al actief mee bezig is)
- organisaties op vraag van VAPH
- organisaties met volgens de kwadrantanalyse hoge personeelsuitval

▶ Wat inhoudelijk opvalt:

- leefgroepwerking laat vrij makkelijk toe om bubbels te creëren. De nachtbegeleiding is bij een aantal organisaties met outbreak het zwakke punt (geen aparte nacht).
- door het stilvallen van de werking van de dagcentra kan men die personeelsleden inschakelen in de residentiële werking. Kan wel een pijnpunt worden indien de dagcentra terug opstarten.
- voorzieningen zoeken naar oplossingen op maat van hun doelgroep (bijvoorbeeld persoon met gedragsproblematiek toch in kamerquarantaine laten en niet naar cohorte brengen).
- het volgens het boekje toepassen van kamerquarantaine is vaak niet mogelijk omdat veel kamers enkel een wastafel hebben (geen eigen douche en toilet); er wordt dan een apart circuit gemaakt bij gebruik van de gedeelde badkamers.

Proactief advies geven en actieve opvolging in CAW/thuislozenzorg

- ▶ Plaatsbezoeken: 3 'referentiecentra' (grote groepsopvang, kleine groepsopvang, nachtopvang)
- ▶ Doel
 - In kaart brengen specifieke situatie
 - Aanpassen richtlijnen
- ▶ Wat nu reeds inhoudelijk opvalt:
 - Moeilijkheden bij quarantaine → quid bij tracing?

Gebruik maken van huidige (luwere) fase

- ▶ Inzetten op voorbereiden 2^{de} golf

Communicatie

Communicatie

- ▶ Persbericht GAW's – vandaag
- ▶ Persbericht MFC's – dinsdag

Varia



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Openbaarheid

- ▶ Vanaf maandag aan De Morgen + publicatie op de website