**PROJECTOPROEP GEINTEGREERD BREED ONTHAAL 2018:**

**ONTHAALTRAJECT VOOR MENSEN MET EEN ADVIES NIET TOELEIDBAAR**

//////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-Laan 35, bus 30, 1030 Brussel

T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60

[welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be](mailto:welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be)

[www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be)

|  |
| --- |
| **INLEIDING** |

In september 2017 waren er volgens de studiedienst van VDAB 6.416 mensen met een advies “niet toeleidbaar” (hierna: niet-toeleidbaren). Werkzoekenden krijgen een dergelijk advies van VDAB indien er op basis van een gespecialiseerde screening wordt geoordeeld dat de persoon omwille van medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen (MMPP(S) problematiek) zelfs mits intensieve begeleiding niet inzetbaar is op de arbeidsmarkt, noch in het normaal economisch circuit, noch in de sociale economie of onbetaalde bezigheid.

De VDAB bemiddeling voor mensen met een advies “niet toeleidbaar” wordt stopgezet. In een eindgesprek raadt VDAB deze mensen aan om eerst te werken aan de MMPP(S) problemen die hen verhinderen om betaald werk te vinden. Ze worden doorverwezen naar hulpverlening in welzijn en zorg. Op het moment dat hun situatie verbeterd is, kunnen deze mensen zich opnieuw aanmelden bij een lokale werkwinkel en een traject naar werk opstarten. Voor sommigen zal dat mogelijk zijn, voor anderen niet.

Op dit moment is niet bekend of deze groep van mensen effectief de weg naar de hulpverlening vindt. Daarenboven is de inkomenssituatie van niet toeleidbaren precair: ze ontvangen een werkloosheidsuitkering die degressief is in de tijd. Het advies “niet toeleidbaar” schort die degressiviteit niet op. Meer dan 50% van de niet toeleidbaren is meer dan vijf jaar werkloos.

Het precair statuut van de niet toeleidbare is een gedeelde bezorgdheid van VDAB en welzijnsactoren. Het tegengaan van onderbescherming vormt in deze projectoproep het centraal uitgangspunt om in onderlinge afstemming een gepaste hulpverleningsaanbod voor deze doelgroep te realiseren. Gelet op de recente ontwikkelingen binnen welzijn, is dit een opdracht die bij een uitstek een plaats kan krijgen in het geïntegreerd breed onthaal.

Het geïntegreerd breed onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking is gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming. Het lokaal bestuur is, binnen het nieuwe decreet lokaal sociaal beleid, verantwoordelijk voor de realisatie van dit samenwerkingsverband GBO, en kan hiervoor samenwerken met andere lokale besturen. Meer toelichting rond het GBO is opgenomen in bijlage 1.

Binnen de voorliggende projectoproep kunnen nieuwe en bestaande samenwerkingsverbanden GBO zich kandidaat stellen om specifiek voor de doelgroep van de niet toeleidbaren een traject geïntegreerd breed onthaal (hierna: onthaaltraject) aan te bieden. Deze onthaaltrajecten omvatten minimaal een brede vraagverheldering, rechtenverkenning met oog voor het statuut en de uitkering van de persoon en doorverwijzing naar de gepaste hulpverlening. Naast het aanbieden van individuele onthaaltrajecten, hebben de projecten als doel dat er expertise wordt gedeeld tussen de kernpartners van het geïntegreerd breed onthaal (OCMW, CAW, DMW) betreffende deze doelgroep van niet toeleidbaren. Tot slot moet de in de projecten opgedane ervaringen toelaten een beter zicht te krijgen op de groep van niet toeleidbaren, hun hulpvragen en de problematiek in verband met statuut en uitkering om zo beleidsmatige signalen en structurele verbetervoorstellen te kunnen formuleren.

|  |
| --- |
| **TRAJECTEN GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL VOOR NIET TOELEIDBAREN** |

|  |
| --- |
| 1. **Omschrijving van de doelgroep niet toeleidbaren** |

* 1. **Doelgroep**

De doelgroep van deze oproep bestaat uit werkzoekenden die van VDAB het advies “niet toeleidbaar” krijgen. Werkzoekenden krijgen een dergelijk advies van VDAB indien er op basis van een gespecialiseerde screening wordt geoordeeld dat de persoon omwille van medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen (MMPPS problematiek) zelfs mits intensieve begeleiding niet inzetbaar is op de arbeidsmarkt, noch in het normaal economisch circuit, noch in de sociale economie of onbetaalde bezigheid.

In september 2017 waren er volgens de studiedienst van VDAB 6.416 niet werkende werkzoekenden met een advies “niet toeleidbaar”. Meer dan de helft van deze mensen is meer dan 5 jaar werkloos. Niet toeleidbare werkzoekenden ontvangen een werkloosheidsuitkering die degressief is in de tijd. Bij niet toeleidbare werkzoekenden met een RVA-inschakelingsuitkering (die beperkt is in de tijd) stopt de inschakelingsuitkering na de maximumduur van 3 jaar.

* 1. **Wanneer krijgt een werkzoekende een advies “niet toeleidbaar”?**

In het kader van het begeleiden van werkzoekenden komen de VDAB bemiddelaars tijdens gesprekken in contact met een groep werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt staan ten gevolge van niet-arbeidsmarktgerelateerde problemen. Deze problemen hebben niet rechtstreeks met de arbeidsmarkt te maken, maar bemoeilijken of verhinderen de persoon wel om aan het werk te gaan. Het gaat onder meer om de volgende problemen: armoede, medische of psychische problemen, mobiliteitsproblemen, problemen met kinderopvang, enz. Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden dienen beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt. Die beschikbaarheid omvat ook inzetbaarheid: mensen moeten niet alleen willen, maar ook kunnen werken. Het is aan de bemiddelaars van VDAB om na te gaan of werkzoekenden inzetbaar zijn.

Indien een bemiddelaar vermoedt dat een persoon niet-arbeidsmarktgerelateerde problemen heeft, wordt er nagegaan aan de hand van een algemene screening – en indien nodig een bijkomende specifieke screening - of de persoon tot de doelgroep “MMPP(S)” behoort en tot welke categorie van deze doelgroep.

Een persoon met “MMPP(S)” beantwoordt aan de volgende kenmerken:

* de persoon is ingeschreven in het kader van de werkloosheidsreglementering en (1) geniet van werkloosheidsuitkeringen of (2) is daarvan (voorlopig) uitgesloten of (3) zit in wachttijd na het beëindigen van studies;
* de persoon heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt ten gevolge van een niet-arbeidsmarkt gerelateerde problematiek van medische, mentale, psychische en/of psychiatrische aard, veelal gecombineerd met een sociale problematiek;
* de persoon is bereid actief mee te werken aan een screeningsproces en aan de opdrachten die vermeld staan op zijn afsprakenblad.

Het screeningsproces dat bepaalt of iemand behoort tot de groep “MMPP(S)” heeft meerdere doelstellingen: de afstand bepalen tot de arbeidsmarkt, oriënteren (een realistisch beeld geven aan de werkzoekende betreffende zichzelf en zijn aspiraties tot werk), informeren (betreffende de arbeidsmarkt, gewenste beroepen) en motiveren (de link leggen tussen de wensen, mogelijkheden en beperkingen van een persoon met betrekking tot werk en de stappen die moeten gezet worden).

Het screeningsproces bestaat minstens uit een algemene screening, maar kan ook worden aangevuld met een specifieke screening. Tijdens een algemene screening worden verschillende screeningsvelden bevraagd:

* beroepsspecifieke vaardigheden en kwalificaties (werkervaring ontleden, attesten, zinvolle vrijetijdsbesteding, ...);
* werkzoekgedrag (sollicitatiegedrag);
* sociale en communicatieve vaardigheden (talenkennis, assertiviteit, ...);
* randvoorwaarden (mobiliteit, kinderopvang, zorgtaak, werkloosheidsval, ...);
* fysieke aspecten en psychische aspecten (beleving van de werkloosheid, motivatie, ...).

Indien er bij een algemene screening bepaalde problemen worden vermoed die nader onderzoek vereisen vooraleer men een bemiddeling naar werk kan opstarten, dan kan er een gespecialiseerde screening volgen. De gespecialiseerde screening richt zich op dezelfde domeinen als deze welke besproken staan onder de algemene screening, maar deze domeinen worden onderzocht via een gespecialiseerd instrumentarium, methodiek of een gespecialiseerde discipline, zoals een psychologisch onderzoek, een medisch onderzoek, een profielbepaling, een oriëntatiecentrum, andere oriënterende of screenende modules of een screening door gespecialiseerde partners (voor bijvoorbeeld het leveren van een advies over de verdere begeleiding naar tewerkstelling).

Het hele screeningsproces geeft een zicht op de potentiële arbeidscapaciteiten en de ondersteuningsbehoeften van de werkzoekende en deelt de gescreende werkzoekenden op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt in, in één van de volgende vijf categorieën:

* Werkzoekenden die bemiddelbaar zijn naar betaald werk in het normaal economisch circuit.
* Werkzoekenden die bemiddelbaar zijn naar betaald werk in de sociale economie (een beschutte werkplaats, een sociale werkplaats of lokale diensteneconomie).
* Werkzoekenden die nood hebben aan een activeringstraject als eerste fase van de hiervoor vermelde trajecten. Een activeringstraject is een werk- en zorgtraject van maximaal 18 maanden waarin mensen zowel werk- als zorgbegeleiding krijgen, die op elkaar wordt afgestemd, met het oog op het zetten van stappen naar betaald werk (met of zonder ondersteuning). De trajecten worden uitgewerkt op basis van het decreet houdende de werk- en zorgtrajecten.
* Werkzoekenden die niet bemiddelbaar zijn naar betaald werk maar nog wel actief kunnen deelnemen aan arbeidszorg. Hierbij gaat het om mensen:
  + bij wie de medische, mentale, psychologische of psychiatrische zorgvraag of -vragen nog chronisch, maar latent (op de achtergrond aanwezig) en voldoende gestabiliseerd (onder controle) zijn;
  + zodat een onbezoldigde aangepaste arbeid onder professionele begeleiding op regelmatige basis mogelijk is. ‘Op regelmatige basis’ wil zeggen dat de persoon minimum 2 dagdelen (8u) aanwezig moet kunnen zijn op wekelijkse basis en met een minimaal rendement.
  + en het inzetten van externe zorgpartners in functie van de begeleiding van eventuele andere gerelateerde zorgproblemen van de klant eerder sporadisch of ‘ad hoc’ (bij korte crisissituaties) nodig is.
* Werkzoekenden die als gevolg van een ernstig MMPP(S) probleem over onvoldoende arbeidscapaciteiten beschikken om in arbeidszorg, de sociale economie of het normaal economisch circuit terecht te kunnen. Deze mensen krijgen een advies “niet toeleidbaar”.

Een advies “niet toeleidbaar” wordt steeds grondig onderzocht en onderbouwd en kan alleen maar goedgekeurd worden door de psychologische dienst van VDAB.

Nadat er aan iemand een advies “niet toeleidbaar” wordt gegeven, organiseert VDAB een eindgesprek waarop ze de persoon doorverwijst naar een passend aanbod binnen welzijn en zorg. Mensen die niet toeleidbaar zijn, hebben ondersteuningsvragen die niet gerelateerd zijn aan werk. Het betreft hier medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen (MMPPS) die de persoon verhinderen om betaald werk, met of zonder ondersteuning, te vinden. Het behoort noch tot de opdracht, noch tot de expertise van VDAB om op dergelijke ondersteunings- en hulpvragen een antwoord te bieden. Mensen die niet toeleidbaar zijn, hebben nood aan ondersteuning vanuit welzijn en zorg.

* 1. **Statuut en uitkering van niet toeleidbaren**

Niet toeleidbaren kampen niet enkel met welzijns- en zorgvragen, er is ook een zorg rond hun statuut en uitkering. Het gaat hier immers om mensen met een werkloosheidsuitkering die beschikbaar zouden moeten zijn voor de arbeidsmarkt.

De federale werkloosheidsreglementering (KB van 25 november 1991) stelt dat elke uitkeringsgerechtigde actief moet zoeken naar werk. De werkloze moet actief worden opgevolgd en ondersteund in zijn zoektocht naar werk, maar ook zijn beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt moet worden nagegaan. Sinds de zesde staatshervorming legt de federale overheid de uniforme opvolging van de beschikbaarheid van werklozen vast in het federaal normatief kader. De opvolging en controle van die beschikbaarheid wordt in het Vlaams Gewest opgenomen door VDAB.

De federale wetgeving sluit enkele groepen uit van de controle van actieve beschikbaarheid onder bepaalde voorwaarden. Het gaat onder meer om personen die ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt en personen met minstens 33% arbeidsongeschiktheid.

Het federaal normatief kader heeft tot gevolg dat VDAB de niet toeleidbaren wel moet blijven opvolgen. De VDAB herbekijkt daartoe jaarlijks het dossier van de betrokkene en evalueert het statuut “niet toeleidbaar” in functie van de inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. VDAB kan, met het oog op toekenning of opvolging van het statuut niet toeleidbaar, de betrokkene uitnodigen voor een gesprek. De betrokkene moet op die uitnodiging ingaan om de VDAB in staat te stellen de evaluatie op te maken, anders dreigt een doorverwijzing naar de controledienst. Wanneer er een MMPP(S)-problematiek speelt, is het bovendien in het belang van de betrokkene om daar open over te communiceren, zodat dit statuut niet toeleidbaar ook effectief wordt toegekend (of behouden blijft). Dit maakt het immers mogelijk dat focus kan verschuiven van controle op inzetbaarheid voor de arbeidsmarkt naar een toeleiding naar de gepaste hulp- en dienstverlening. In praktijk is het niet voor iedereen evident om in te gaan op de uitnodigingen, het nodige inzicht te hebben in de eigen problemen en daarover in dialoog te gaan met de VDAB. Hulpverleners die de betrokkene bijstaan, moeten zich bewust zijn van het belang hiervan en waar nodig de niet toeleidbare ondersteunen in zijn contacten met de VDAB.

Doordat niet toeleidbaren niet inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt, krijgen ze van VDAB ook geen bemiddeling meer naar werk, kunnen ze geen beroepsopleiding meer volgen, krijgen ze geen vacatures doorgestuurd en moeten ze geen werkzoekgedrag meer aantonen of een sollicitatiemap bijhouden.

Bovenstaande duidt de ambigue uitkeringssituatie waarin niet toeleidbaren zich bevinden. Enerzijds erkent VDAB via het statuut niet toeleidbaar dat deze personen niet inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt, waardoor het al dan niet zoeken naar werk geen impact heeft op hun werkloosheidsuitkering. Anderzijds is hun uitkering wel degressief in tijd, of voor mensen met een inschakelingsuitkering zelfs beperkt tot drie jaar. De VDAB investeert ook niet langer in de begeleiding naar werk van deze mensen, waardoor ze geen gebruik kunnen maken van de opleidings- en ondersteuningsmogelijkheden. De problemen die samenhangen met dit precair statuut komen nog bovenop de MMPP(S)-problematiek die er aan de basis van ligt. Het is de bedoeling om in deze projecten te zoeken naar een andere aanpak om de grondrechten van niet toeleidbaren maximaal te realiseren, te kijken of verbetering in statuut mogelijk zijn en een gepast antwoord te formuleren op vragen van de betrokkene naar hulp- en dienstverlening.

* 1. **De groep van niet toeleidbaren in cijfers**

In september 2017 waren er 6.416 niet werkende werkzoekenden met een advies niet toeleidbaar.

Twee derde van deze groep woont in de provincies Antwerpen of Oost-Vlaanderen. De meeste niet toeleidbaren wonen in of rond een grootstad: 1.204 mensen wonen in de regio Antwerpen en 862 mensen in de regio Gent.

84% van de niet toeleidbaren heeft een arbeidshandicap. Volgens de definitie van VDAB betekent dit dat mensen een aandoening hebben van psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard waardoor ze het moeilijk hebben om werk te vinden of om een job uit te voeren. Enkele mogelijke voorbeelden: autisme, slechthorendheid, slechtziendheid, rugklachten, stembandverlamming, depressie, epilepsie, een spierziekte, het chronisch vermoeidheidssyndroom, schizofrenie, enz.

56% van de niet toeleidbaren zijn ouder dan 50 jaar.

76% is meer dan drie jaar werkloos; 54% is langer dan vijf jaar werkloos.

29% heeft een scholingsgraad van lager onderwijs of eerste graad secundair. 61% heeft een scholingsraad lager onderwijs, eerste graad secundair of tweede graad secundair.

93% van de niet toeleidbaren heeft een goede of zeer goede kennis van het Nederlands.

15% van de niet toeleidbaren heeft een migratieachtergrond.

De detailcijfers die de groep van niet toeleidbaren beschrijven, vindt u in de bijlage 2.

|  |
| --- |
| 1. **Doelstelling van en verwachtingen ten aanzien van het onthaaltraject** |

* 1. **Doelstellingen**

Deze oproep richt zich tot nieuwe en bestaande samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal die onthaaltrajecten willen ontwikkelen voor de kwetsbare groep van de niet toeleidbaren.

De onthaaltrajecten voor niet toeleidbaren hebben een drievoudige doelstelling:

* Geïntegreerd breed onthaal van een kwetsbare doelgroep, met name de niet toeleidbaren, door een samenwerkingsverband GBO. Dit onthaal omvat minimaal: brede vraagverheldering, verkennen en realiseren van rechten en toeleiding naar de gepaste zorg en/of arbeidsmatige activiteiten of begeleid werken voor personen met een handicap.
* Expertisedeling van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal (OCMW, CAW, DMW) met betrekking tot de organisatie van een geïntegreerd breed onthaal voor niet toeleidbaren.
* Inzicht in de samenstelling van de groep van niet toeleidbaren: wat zijn de voornaamste hulpvragen? Zijn deze mensen al in begeleiding bij één van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal? Wat is de problematiek in verband met statuut en uitkering van deze groep? Op welke drempels botst men binnen de hulpverlening? Enz.
  1. **Verwachtingen**

Gezien de kwetsbare doelgroep is het belangrijk dat de partners van het geïntegreerd breed onthaal aanklampend en outreachend te werk gaan. Sommige mensen van de doelgroep zullen zorgvermijdend zijn. Anderen zullen geen of te weinig inzicht hebben in hun problematiek en daardoor zelf aangeven geen hulpvraag te hebben. De GBO partners dienen dit mee te nemen om de niet-toeleidbaren effectief te bereiken, waarbij het uiteraard de bedoeling is om zoveel mogelijk mensen te bereiken en te motiveren om deel te nemen aan het onthaaltraject.

Het is aan de partners van het geïntegreerd breed onthaal om een brede vraag- en aanbodsverheldering te doen en waar nodig toe te leiden naar meer gespecialiseerde hulp- en dienstverlening. We verstaan hier onder vraagverheldering het samen met de betrokkene de problemen inventariseren, systematisch in kaart brengen, ontrafelen, mogelijke oplossingsalternatieven verkennen en toetsen aan een mogelijk aanbod. Er wordt daarbij ruimte gemaakt voor een vraaggerichte aanpak die veel meer inhoudt dan het ontvangen en dispatchen van vragen. Mensen ondersteunen in het verhelderen van die vragen is vaak al een deel van de oplossing. Naast het verhelderen van de vragen, gaat de onthaalmedewerker samen met de betrokkene na welk hulpaanbod aangewezen is voor de voorliggende hulpvraag. Hierbij wordt niet enkel het eigen aanbod maar het totale achterliggend begeleidingsaanbod in rekening gebracht. Het is de bedoeling om vanuit het onthaal de betrokkene actief toe te leiden naar de gepaste dienst. We leggen hierbij uitdrukkelijk de nadruk op ‘actief’, wat automatisch een zorgzame overdracht en een vertrouwdheid met de lokale partners impliceert.

Het geïntegreerd breed onthaal verkent mogelijke rechten van de betrokkene en ondersteunt bij het realiseren hiervan. Een bijzonder aandachtspunt hierbij is het statuut en de uitkering van de niet toeleidbare. Niet toeleidbaren zijn afhankelijk van een werkloosheidsuitkering, hoewel er door VDAB wordt ingeschat dat ze (zeker tijdelijk) niet inzetbaar zijn. Sommige niet toeleidbaren zullen na verloop van tijd - indien de MMPP(S) problematieken die hen verhinderen om betaald werk te vinden, gestabiliseerd of verbeterd zijn – opnieuw stappen kunnen zetten naar betaald werk. Voor anderen zal dat niet mogelijk blijken. Werkloosheidsuitkeringen zijn degressief in de tijd. Indien de niet toeleidbare voldoende rechten heeft opgebouwd om over te gaan naar een ander statuut en uitkering, dan kan dat voor de niet toeleidbare meer rechtszekerheid en bescherming geven op het vlak van statuut en inkomen. Dit dient dus een vast onderdeel te zijn van een onthaaltraject door de samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal. Voor sommige personen zal het niet mogelijk zijn om over te gaan naar een ander statuut, ook al zou dat voor de persoon in kwestie een grotere rechtszekerheid bieden. Het is belangrijk dat we in kaart kunnen brengen waarom personen geen overstap kunnen maken naar een ander, beter passend, statuut. Hiertoe verdient het aanbeveling om vanuit het GBO ook een samenwerking aan te gaan met andere actoren met specifieke expertise inzake statuut en uitkering.

Voor een aantal mensen zal het statuut ‘niet toeleidbaar’, hoe precair ook, het enige of meest aangewezen statuut zijn. Het is op dat ogenblik in het belang van de betrokkene om VDAB voldoende te informeren over de problemen die men heeft, zodat VDAB in staat is om een onderbouwde evaluatie van de niet inzetbaarheid te maken. Waar nodig ondersteunt de hulpverlening de betrokkene hiertoe in zijn contacten met de VDAB.

Na vraagverheldering en rechtenverkenning zullen de actoren van het geïntegreerd breed onthaal de persoon doorverwijzen naar de gepaste hulpverlening en/of arbeidsmatige activiteiten of begeleid werken voor personen met een handicap. Als in de loop van het traject blijkt dat de betrokkene terug stappen naar werk wil en kan zetten, ondersteunt de onthaalmedewerker hem/haar om gebruik te maken van het beschikbaar begeleidingsaanbod van de VDAB. Hiervoor kan de onthaalmedewerker de betrokkene gericht doorverwijzen of toeleiden naar zijn/haar trajectbegeleider werk bij de VDAB.

Om waar nodig vlot te kunnen schakelen tussen werk en welzijn, moeten alle betrokken actoren minimaal van elkaar op de hoogte zijn wie de betrokkene opvolgt. Wanneer een onthaaltraject effectief wordt opgestart, bezorgt het GBO hiervoor de contactgegevens van de verantwoordelijke onthaalmedewerker aan de VDAB. Omgekeerd geeft ook VDAB aan welke trajectbegeleider het dossier bij hen opvolgt.

Er staat geen tijdslimiet op een onthaaltraject.

Naast de effectieve hulpverlening ten aanzien van de niet toeleidbare hebben de projecten ook als doel om expertise te delen tussen de kernactoren betreffende het geïntegreerd breed onthaal van niet toeleidbaren. Het is de bedoeling om via deze projecten ervaring op te bouwen over hoe we deze groep van mensen het best op een aanklampende, outreachende manier kunnen bereiken, hoe we het beste kunnen samenwerken met VDAB (onder meer op het vlak van een vlotte toeleiding naar het GBO, communicatie en gegevensuitwisseling tussen GBO en VDAB), op welke problemen men botst in hulpverlening en wat de mogelijke aanpak of methodieken zijn om niet toeleidbaren verder te helpen en toe te leiden naar de gepaste hulpverlening en/of arbeidsmatige activiteiten of begeleid werken.

Tot slot willen we met deze oproep inzicht krijgen in de samenstelling van de groep van niet toeleidbaren en lessen die we kunnen trekken uit de binnen de projecten opgezette interventies. Hiertoe zal een wetenschappelijk onderzoek (zie onder, punt 3.3.) worden uitgeschreven. De projecten moeten bereid zijn aan dit onderzoek mee te werken en voor elk onthaaltraject een aantal gegevens te registreren en periodiek geanonimiseerd door te geven. Welke gegevens precies mimimaal geregistreerd moeten worden en op welke wijze, wordt bepaald door de stuurgroep in overleg met het wetenschappelijk onderzoek. De concreet bij te houden gegevens zullen voor de weerhouden projecten worden vastgelegd in de projectovereenkomst (zie punt 10.3.).

* 1. **Wetenschappelijke opvolging en ondersteuning**

Voor de wetenschappelijke ondersteuning en opvolging van de projecten zal een wetenschappelijk onderzoek uitgeschreven worden in de eerste helft van 2018 (zie punt 3.3.), dat zal lopen van 1 april 2018 tot 31 december 2019. Hierbij kan voortgebouwd worden op het onderzoek van Niçaise en Schepers van 2017, “Werklozen tussen wal en schip. Welke sociale bescherming en welke diensten voor de moeilijkst inzetbare werklozen?” vanuit HIVA en KU Leuven.

Het wetenschappelijk onderzoek moet toelaten om enerzijds de groep van niet toeleidbaren beter in kaart te brengen en anderzijds de nodige lessen te kunnen trekken uit de opgezette interventies. Richtvragen hierbij zijn onder meer: Wat zijn de voornaamste hulpvragen die aan bod komen? Welk hulpaanbod is aangewezen, hoe verloopt de toeleiding en op welke drempels botst men? Hoe is de situatie van de doelgroep inzake statuut en uitkering en welke problemen stellen zich hierin? Wat is de intensiteit van de gerealiseerde onthaaltrajecten? Zijn deze mensen met een advies niet toeleidbaar al gekend bij één of meerdere kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal? Wat is de impact van de opgezette interventies in de projecten? Wat is de impact van het samenwerking van meerdere kernactoren ten behoeve van deze doelgroep en welke factoren spelen daarbij een rol? Over welke informatie beschikt de VDAB die zinvol kan zijn voor het onthaaltraject van de betrokkene en omgekeerd? Welke gegevensuitwisseling tussen werk en welzijn is mogelijk en wenselijk, steeds uitgaande van het belang van de betrokkene …

De onderzoekers verrichten hun onderzoek op basis van geanonimiseerde gegevens, die elk project periodiek ter beschikking stelt. Dit onderzoek zal opvolging en evaluatie van de projecten door de stuurgroep mogelijk maken, de uitbouw van de onthaaltrajecten en samenwerkingsverbanden GBO ondersteunen en een bron van informatie zijn voor de federale overheid voor wat de problematiek inzake statuut en uitkering betreft.

|  |
| --- |
| 1. **Samenwerking tussen VDAB en het samenwerkingsverband GBO** |

* 1. **Criteria voor toeleiding door VDAB**

VDAB zal de volgende criteria hanteren bij de toeleiding naar de projecten geïntegreerd breed onthaal voor de organisatie van trajecten breed onthaal ten aanzien van niet toeleidbaren:

* De werkzoekende heeft een DABP (Dienst Arbeidsbeperking) advies niet toeleidbaar.
* De werkzoekende is gedomicilieerd in een regio waarin een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal actief is.
* VDAB geeft prioriteit aan werkzoekende met een inschakelingsuitkering (die beperkt is in de tijd) in functie van het feit dat rechtenverkenning, waaronder het nagaan of een persoon eventueel kan overgaan naar een beter passend statuut en uitkering, deel uit maakt van een traject breed onthaal.
* Aanleiding voor de toeleiding naar het geïntegreerd breed onthaal: een gesprek met de werkzoekende in het kader van:
  + de jaarlijkse evaluatie-opdracht (werkzoekenden die reeds langere tijd niet toeleidbaar zijn)
  + de bespreking van het eindadvies niet toeleidbaar na een screening (‘nieuwe’ niet toeleidbaren)
  + VDAB hanteert geen selectiecriteria op basis van leeftijd, problematiek, hulpvraag, persoonlijke situatie, duurtijd van de niet toeleidbaarheid, enz. Het wetenschappelijk onderzoek zal meer duidelijkheid geven over de aanwezige zorgnoden van deze doelgroep en welke profielen eerder wel of niet kunnen opgevangen worden door het geïntegreerd breed onthaal.

VDAB zal de werkzoekende in een eindgesprek informeren over het aanbod van de pilootprojecten geïntegreerd breed onthaal voor de organisatie van onthaaltrajecten ten aanzien van niet toeleidbaren:

* VDAB nodigt de niet toeleidbare uit voor een gesprek en geeft toelichting bij de werking van de projecten.
* VDAB maakt afspraken met de niet toeleidbare over de verwijzing naar het geïntegreerd breed onthaal (binnen dit pilootproject) en bezorgt, indien de betrokkene daar toestemming voor geeft, de volgende aanmeldingsinformatie aan de contactpersoon van het GBO:
  + Naam, adres, email en telefoon
  + Is de betrokkene gekend bij één of meerdere kernactoren en, zo ja, de welke
  + Beschrijving van de ondersteuningsvragen van de niet toeleidbare
  + Contactgegevens van de trajectbegeleider VDAB
* De GBO-onthaalmedewerker bezorgt, van zodra een onthaaltraject effectief is opgestart en in overleg met de betrokkene, zijn contactgegevens aan de trajectbegeleider VDAB;
  1. **Toeleiding van de niet toeleidbare van VDAB naar het samenwerkingsverband GBO**

VDAB meldt de werkzoekende aan bij het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal. Het samenwerkingsverband GBO gaat vervolgens outreachend en aanklampend te werk.

Elk samenwerkingsverband GBO duidt één contactpersoon aan zodat de toeleiding van een persoon die niet toeleidbaar is van VDAB naar het project vlot kan verlopen. De contactpersoon van het GBO krijgt van de VDAB minimale aanmeldingsinformatie om de niet toeleidbare te kunnen doorverwijzen naar een geschikte onthaalmedewerker van één van de GBO-partners, die voortaan aanspreekpersoon/verantwoordelijke zal zijn voor het onthaaltraject van de niet toeleidbare in kwestie.

De onthaalmedewerker die zal instaan voor het verdere onthaaltraject van de niet toeleidbare, neemt vervolgens zelf contact op met de niet toeleidbare en zet alle nodige stappen om met hem een onthaaltraject te lopen. In het eerste hulpverleningscontact zal de onthaalmedewerker de betrokkene ook moeten informeren rond het omkaderend wetenschappelijk onderzoek en toestemming vragen om daarvoor de nodige gegevens geanonimiseerde te verzamelen. .

* 1. **Opvolging door VDAB en gegevensuitwisseling met de kernactoren van het samenwerkingsverband GBO**

In voorliggende projectoproep is VDAB verantwoordelijk voor de jaarlijkse controle van de inzetbaarheid op de arbeidsmarkt en het hiermee samenhangende statuut “niet toeleidbaar”. Het samenwerkingsverband GBO is verantwoordelijk voor het realiseren van het onthaaltraject binnen de hulpverlening. Deze twee opdrachten hebben een verschillende finaliteit en worden daarom los van elkaar opgenomen.

Deze strikte scheiding van controle- en hulpverleningsopdracht mag niet leiden tot het ontstaan van schotten tussen werk en welzijn. Op heel wat momenten zal het in het belang van de niet toeleidbare zijn dat er een wisselwerking tussen werk en welzijnsactoren wordt opgezet. Dit vertaalt zich naar de projecten toe in volgende verwachtingen.

In de contacten van de VDAB met de niet toeleidbare komen vaak vragen en problemen naar boven die linken naar welzijn en zorg. Op dat ogenblik is niet VDAB maar de GBO hulpverlener het best geplaatst om een antwoord op de hulpvraag te formuleren. Om die verbinding te kunnen maken, is het belangrijk dat alle partijen minimaal van elkaar weten wie het dossier opvolgt. Hiertoe bezorgt VDAB de contactgegevens van de trajectbegeleider werk aan het GBO en bezorgt het GBO omgekeerd de contactgegevens van de onthaalmedewerker aan deze trajectbegeleider.

De VDAB evalueert het statuut niet toeleidbaar op basis van de bij hen beschikbare informatie rond de hulpverleningssituatie en de medische/psychische problematiek die zich stelt. Het kan in het voordeel van de betrokkene zijn dat bepaalde informatie die in de hulpverlening naar boven komt, ook teruggekoppeld wordt naar de VDAB om dat statuut te kunnen behouden. Wanneer nodig bespreekt de hulpverlener met de betrokkene welke informatie best gedeeld wordt met de VDAB en biedt daarbij de nodige ondersteuning.

Wanneer in het onthaaltraject naar voren komt dat de niet-toeleidbare terug stappen naar werk wil en kan zetten, ondersteunt de GBO onthaalmedewerker de betrokkene hierin. Door zijn statuut van niet toeleidbaar krijgt de betrokkene op dat ogenblik geen actieve ondersteuning van VDAB inzake begeleiding naar werk, en zullen met de VDAB afspraken moeten gemaakt worden rond de concrete verwachtingen en mogelijkheden. Doorverwijzing en toeleiding kan dan gericht naar de betrokken trajectbegeleider werk van de VDAB.

|  |
| --- |
| 1. **Wie kan een projectvoorstel indienen?** |

Projectvoorstellen moeten ingediend worden door (nieuwe of bestaande) samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal. Dit zijn samenwerkingsverbanden onder regie van het lokaal bestuur waarvan minstens volgende actoren deel uitmaken:

* Openbare centra voor maatschappelijk welzijn (sociale dienst OCMW)
* Centrum algemeen welzijnswerk (CAW)
* Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds (DMW)

Als er lokaal een gemeentelijke sociale dienst actief is, dient ook deze als kernactor betrokken te worden. Het lokaal bestuur kan samenwerken met andere besturen om dit samenwerkingsverband te realiseren.

Het lokaal bestuur duidt, in afspraak met andere actoren, een contactpersoon voor het samenwerkingsverband aan.

|  |
| --- |
| 1. **Werkingsgebied** |

Het werkingsgebied kan variëren van één gemeente tot een bredere regio van meerdere gemeenten. Overlappingen van het werkingsgebied in de projecten is niet mogelijk. Bovenlokale samenwerking wordt aangemoedigd. Belangrijk is dat werkingsgebieden voldoende aansluiting toelaten tussen welzijnszorg en de eerstelijnsgezondheidszorg zodat de eerste lijn in welzijn en gezondheid op elkaar kunnen inspelen. Daar waar mogelijk wordt hiervoor rekening gehouden met de ontwikkelingen in de vorming van eerstelijnszones.

Samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen niet kandideren op deze oproep aangezien het in deze oproep gaat over de groep van niet toeleidbaren, een groep die enkel omschreven is in het Vlaams Gewest en geen gelijke kent in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

|  |
| --- |
| 1. **Looptijd** |

De projecten moeten van start kunnen gaan op 1 juni 2018 en lopen in een eerste fase tot en met 31 december 2020.

Op basis van de resultaten van het wetenschappelijk onderzoek en de evaluatie in de stuurgroep zal het reguliere kader voor deze hulpverlening worden uitgeschreven.

|  |
| --- |
| 1. **Middelen en verantwoording** |

Het onthaaltraject zelf (vraagverheldering, rechtenverkenning …) behoort tot de reguliere opdracht van elke kernactor en wordt daar gefinancierd en verantwoord. Binnen deze projectoproep worden middelen ter beschikking gesteld van het samenwerkingsverband GBO als tegemoetkoming voor de gevraagde investering in overleg, gegevensverzameling en, afhankelijk van het aantal trajecten die het project opneemt, voor de coördinatie van de verschillende trajecten.

Elk project geeft in het aanvraagdossier aan hoeveel onthaaltrajecten voor niet toeleidbaren het per jaar maximaal wenst te realiseren. Dit aantal is uiteraard beperkt in functie van het aantal niet toeleidbaren met verblijfplaats in de deelnemende gemeente(n) van het samenwerkingsverband, waarvoor u kunt gebruik maken van de cijfers in bijlage 1.

Per gerealiseerd onthaaltraject ontvangt elk project een forfaitaire basisfinanciering van 360 euro. Projecten die minimum 50 onthaaltrajecten op jaarbasis opnemen, krijgen aanvullend een forfaitaire coördinatiefinanciering van 100 euro per onthaaltraject. Voor 2018 geldt, gelet op de kortere projectperiode, een minimum van 25 onthaaltrajecten om in aanmerking te komen voor deze aanvullende coördinatiefinanciering.

Op jaarbasis is, voor alle projecten samen, financiering voor maximaal 1.000 onthaaltrajecten voorzien. Het contingent gefinancierde onthaaltrajecten per project wordt jaarlijks vastgelegd in een subsidiebesluit. Om een regionale spreiding te verzekeren, kan in functie van de weerhouden projecten dit contingent beperkt worden tot 250 op jaarbasis. Dit contingent van een project kan de na tussentijdse afrekening herzien worden, wanneer blijkt dat er substantieel (33%) minder of meer onthaaltrajecten worden gerealiseerd dan voorzien en voor zover het globaal maximum van 1.000 onthaaltrajecten op jaarbasis niet overschreden wordt.

Tussentijdse afrekening van de binnen het project opgenomen trajecten gebeurt per vier maanden op basis van het aantal nieuw opgestarte onthaaltrajecten waarbij contactgegevens van de onthaalmedewerker aan de trajectbegeleider VDAB werden bezorgd.

Ter verantwoording van de middelen dient elk project, naast de gegevens die het ter beschikking stelt voor het wetenschappelijk onderzoek, jaarlijks ook een inhoudelijk voortgangsrapport te maken. Dit voortgangsrapport omvat onder meer:

* een globale evaluatie van het stappenplan en de gerealiseerde acties
* gerichte bevindingen en signalen rond onder meer expertisedeling binnen het samenwerkingsverband, outreachend en aanklampend werken en het omgaan met het gebruikersperspectief binnen het project.

|  |
| --- |
| 1. **Beoordeling van de projectvoorstellen** |

De projecten zullen inhoudelijk beoordeeld worden op een aantal beoordelingscriteria. Om positief beoordeeld te worden, moet een project op elk beoordelingscriterium minimaal de helft van het voorziene aantal punten halen en moet het project een totaalscore van minimaal 60 op 100 punten halen.

Wanneer er onvoldoende middelen zijn om alle positief beoordeelde projecten te subsidiëren, zal rekening houdend met de regionale spreiding van de projecten en de regionale spreiding van de niet toeleidbaren, een selectie gemaakt worden uit de positief beoordeelde projecten. Hierbij zal ook rekening worden gehouden met de afstemming van het samenwerkingsverband op de bredere regionale samenwerking in welzijn en zorg.

**De gehanteerde beoordelingscriteria zijn:**

*Globale projectplanning (20 punten)*

Uit de projectaanvraag moet blijken dat het project beschikt over een duidelijke projectplanning en dat afspraken zijn gemaakt rond de aansturing van het project en de taakverdeling en samenwerking tussen de kernactoren en met VDAB in concrete dossiers.

*Realiseren van een brede vraagverheldering en rechtendetectie, waarbij gedeelde expertise van alle kernactoren wordt ingebracht (20 punten)*

In het onthaaltraject staat een empowerende vraagverheldering centraal, waarbij samen met de cliënt de problemen worden geïnventariseerd en ontrafeld, oplossingsstrategieën worden verkend en zo nodig getoetst aan het beschikbare aanbod, de mogelijke tegemoetkomingen en statuten (en breder de sociale grondrechten) worden afgetoetst en waar mogelijk gerealiseerd. Het is belangrijk dat in elk onthaaltraject de expertise van de drie kernactoren maximaal wordt ingebracht. Hiervoor kan het samenwerkingsverband verschillende werkvormen en methodieken inzetten.

*Outreachend en aanklampend werken (20 punten)*

Het samenwerkingsverband GBO moet zelf proactief contact opnemen met de door de VDAB doorverwezen mensen. Zoals eerder aangehaald zullen sommige mensen van deze doelgroep zorgmijders zijn. Anderen zullen geen of te weinig inzicht hebben in hun problematiek en daardoor ook zelf geen hulpvraag aanhalen. Het is belangrijk dat de onthaalmedewerker outreachend en aanklampend te werk gaat om het vertrouwen te winnen, mensen te motiveren om de stap naar de hulpverlening te zetten en inzicht te krijgen in de eigen problematiek.

*Participatie van de doelgroep in ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het project (20 punten)*

Om een aanbod en werkwijze te realiseren die echte impact heeft, is het cruciaal te vertrekken vanuit de concrete ervaringen en noden van de doelgroep. Zij kunnen best aangeven wat voor hen het verschil maakt tussen wel of niet ingaan op een aanbod, tussen wel of niet de stap zetten naar verdere ondersteuning. Participatie van (vertegenwoordigers van) de doelgroep verdient dan ook bijzondere aandacht in de verschillende projectfasen (ontwikkeling, uitvoering en evaluatie). Hiervoor kan het samenwerkingsverband verschillende sporen bewandelen (samenwerking ervaringsdeskundigen of doelgroepverenigingen, organiseren focusgroepen, …).

*Aantonen van bestaande samenwerking tussen de kernactoren in concrete praktijken en op regionale samenwerkingsverbanden (20 punten)*

Vertrouwen tussen de partners in het samenwerkingsverband is essentieel om te verzekeren dat expertise gedeeld wordt, informatie uitgewisseld en dat de cliënt centraal komt te staan in het netwerk. Het bestaan van concrete praktijken van samenwerking tussen de partners is hiervoor een goede indicatie. Het welzijn en zorglandschap is bovendien volop in transitie, waarbij regionale samenwerking op de eerste lijn in de toekomst binnen eerstelijnszones vorm zal krijgen. Met het oog op het realiseren van de nodige zorgcontinuïteit en afstemming met het achterliggend aanbod is het belangrijk om hier binnen de afbakening van het samenwerkingsverband rekening mee te houden.

|  |
| --- |
| 1. **Verloop van de projectoproep** |

* 1. **Indienen projectvoorstel**

Elk bestaand of nieuw samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal kan een projectvoorstel indienen. Hiertoe maakt u gebruik van het formulier “Projectaanvraag geïntegreerd breed onthaal – 2018: onthaaltraject voor mensen met een advies niet toeleidbaar”, beschikbaar op de website [www.welzijnensamenleving.be](http://www.welzijnensamenleving.be). Dit formulier dient volledig ingevuld en ondertekend uiterlijk 31 maart 2018 elektronisch verstuurd te worden naar [welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be](mailto:welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be).

* 1. **Beoordeling projectvoorstel**

De beoordeling van de ingediende projecten gebeurt in twee fasen: de ontvankelijkheidsfase en de beoordelingsfase. Van zodra de beoordeling definitief is, wordt deze meegedeeld aan de penhouder van het samenwerkingsverband.

1. Ontvankelijkheidsfase

Uw project is ontvankelijk als u het volledig ingevulde aanvraagformulier uiterlijk op 31 maart 2018 elektronisch verzendt naar de Afdeling Welzijn en Samenleving van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, via [welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be](mailto:welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be). Aanvragen die na die datum worden ingediend worden onontvankelijk verklaard en niet beoordeeld.

Om ontvankelijk te zijn moet de aanvraag ingediend worden vanuit een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal waarin minstens de drie kernactoren (OCMW, CAW, DMW) vertegenwoordigd zijn. Als er lokaal een gemeentelijke sociale dienst actief is, dient ook deze als kernactor betrokken te worden. Elke participerende kernactor dient de aanvraag te ondertekenen.

1. beoordelingsfase

De ingediende projecten die ontvankelijk zijn verklaard, worden beoordeeld op basis van de criteria vermeld onder punt 9.

* 1. **Opmaken overeenkomst en subsidiebesluit**

Met de weerhouden projecten wordt een overeenkomst opgemaakt waarin de concrete uitvoeringsmodaliteiten worden vastgelegd, zoals de contactpersoon voor de VDAB, de afspraken inzake medewerking aan het wetenschappelijk onderzoek en de voortgangsrapportering. Deze overeenkomst bevat ook een raming van het aantal onthaaltrajecten voor de globale projectperiode.

De betrokken kernactoren moeten voor het uitwisselen van de aanmeldingsinformatie van de niet toeleidbaren ook een verwerkersovereenkomst voor verwerken van persoonsgegevens afsluiten met de VDAB.

Het contingent gefinancierde onthaaltrajecten per project wordt jaarlijks vastgelegd in een subsidiebesluit. Dit contingent kan herzien worden, wanneer uit de tussentijdse afrekening blijkt dat er substantieel (33%) minder of meer onthaaltrajecten worden gerealiseerd dan voorzien.

|  |
| --- |
| 1. **Meer informatie** |

U vindt het aanvraagformulier en de infobrochure bij deze projectoproep op de website <http://www.welzijnensamenleving.be/gbo>.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Vlaamse overheid - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35, bus 30,

1030 Brussel

Tel: 02 553 33 30

Fax: 02 553 33 60

E-mail: [welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be](mailto:welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be)

*Contactpersonen:*

Tom D’Olieslager

Marijke Enghien

|  |
| --- |
| **BIJLAGE 1. TOELICHTING BIJ HET GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL** |

Het geïntegreerd breed onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking is gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming. Het lokaal bestuur is, binnen het nieuwe decreet lokaal sociaal beleid, verantwoordelijk voor de realisatie van dit samenwerkingsverband GBO, en kan hiervoor samenwerken met andere lokale besturen.

**Een herkenbare toegang tot hulp bij vragen rond welzijn en zorg**

In Vlaanderen zijn drie welzijnsdiensten actief met een duidelijke opdracht op de eerste lijn: OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn), CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) en de DMW (Dienst Maatschappelijk Werk) van de ziekenfondsen. Elk van deze diensten heeft een bepaalde expertise ontwikkeld in het begeleiden en ondersteunen van mensen met welzijnsvragen. Binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal bundelen de drie diensten hun krachten om een aantal functies (vragen verhelderen, rechten verkennen en realiseren, neutraal doorverwijzen, …) en werkingsprincipes (generalistisch, outreachend, participatief, …) gezamenlijk te verzekeren. Het maximaal delen van de expertise van de drie diensten maakt mogelijk dat het voor de burger niet uitmaakt waar hij binnenstapt of terechtkomt met zijn vraag. Elke welzijnsdienst in het geïntegreerd breed onthaal doet immers een beroep op de eigen kennis en expertise én die van de andere partners in het samenwerkingsverband om de burger met zijn vragen en welzijnsnoden voort te helpen. Het geïntegreerd breed onthaal focust daarbij in het bijzonder op het bereiken van burgers met hulpvragen die zelf de weg naar de hulp niet vinden.

**Onderbescherming tegengaan**

Ondergebruik van bijvoorbeeld de verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering of OCMW-steun wijzen op het bestaan van drempels, waardoor sommige groepen moeilijk toegang vinden tot sociale maatregelen. Het geïntegreerd breed onthaal wil ervoor zorgen dat meer mensen hun rechten effectief realiseren, door het bundelen van de competenties van de drie kernactoren én deze te verrijken met de ervaringskennis vanuit de doelgroepen. Binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal staat het toepassen van de principes van proactief en outreachend handelen in concrete interventies gericht op kwetsbare burgers, centraal.

**Toelichting ontwikkeltraject geïntegreerd breed onthaal**

Op 18 december 2015 zijn de doelstellingen, uitgangspunten en een eerste plan van aanpak vastgelegd in de terconceptnota ‘een geïntegreerd breed onthaal’ aan de Vlaamse regering (VR 2015 1812 DOC.1328/1TER).

Om de geformuleerde concepten en bijhorende uitdagingen rond het geïntegreerd breed onthaal aan een praktijktoets te onderwerpen, is in 2016 een projectoproep verspreid. Deze oproep resulteerde in 11 pilootprojecten geïntegreerd breed onthaal die lopen van september 2016 tot en met april 2018. Deze pilootprojecten ontvangen hiervoor geen extra middelen, maar worden wel ondersteund via procesbegeleiding en wetenschappelijk onderzoek.

Het geïntegreerd breed onthaal krijgt een wettelijke basis in het ontwerpdecreet lokaal sociaal beleid, dat op 27 oktober 2017 definitief is goedgekeurd door de Vlaamse regering. Lokale besturen hebben in het kader van dit decreet de opdracht er voor te zorgen dat mensen een menswaardig bestaan kunnen leiden, door als lokaal bestuur een maximale toegang tot de sociale grondrechten te verzekeren. Het ontwerpdecreet biedt hiervoor een kader op strategisch (lokale sociale beleidsdoelstellingen als onderdeel van het meerjarenplan), tactisch (coördinatie van vraag en aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening) en operationeel (toegankelijke hulp- en dienstverlening en de aanpak van onderbescherming) niveau. Binnen het operationele niveau is het lokaal bestuur verantwoordelijk voor de realisatie van het sociaal huis (als herkenbaar lokaal aanspreekpunt) en van daaruit voor het uitbouwen van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (als netwerk waarin OCMW, CAW en DMW hun expertise delen om krachtig welzijnsonthaal met brede vraagverheldering te realiseren en onderbescherming tegen te gaan). Het lokaal bestuur kan hiervoor samenwerken met andere besturen. Ook afstemming met de werking van de Huizen van het Kind is hier voorzien. Het ontwerpdecreet bepaalt de minimale functies en werkingsprincipes van het geïntegreerd breed onthaal, die verder geoperationaliseerd zullen worden in bijhorende uitvoeringsbesluiten.

De minimale functies van het samenwerkingsverband GBO zijn:

1° neutrale informatie over het aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening verstrekken;

2° de rechten verkennen;

3° de rechten realiseren;

4° de hulpvragen verhelderen;

5° neutraal naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen.

De werkingsprincipes die het samenwerkingsverband daarbij dient te hanteren zijn:

1° neutraal, bekend, herkenbaar en zichtbaar zijn voor de burger;

2° generalistisch werken met specialisaties binnen handbereik;

3° outreachend handelen naar kwetsbare doelgroepen;

4° in continuïteit in de hulp- en dienstverlening voorzien;

5° participatief en krachtgericht werken in de hulp- en dienstverlening.

De opgedane ervaringen en inzichten in de pilootprojecten en vanuit het onderzoek worden meegenomen bij de opmaak van de uitvoeringsbesluiten bij het ontwerpdecreet lokaal sociaal beleid. Streefdoel is om op de Sociaal werkconferentie op 24 mei 2018 de krijtlijnen rond de verdere invulling van het geïntegreerd breed onthaal en de uitrol hiervan in Vlaanderen te kunnen schetsen.

Een bovenlokale stuurgroep met vertegenwoordigers van de kernactoren (VVSG, SOM sector CAW, Intermutualistisch overleg), basisactoren en de doelgroep (Netwerk tegen Armoede, Vlaams Patiëntenplatform, Federatie Samenlevingsopbouw), onderzoekers, procesbegeleiders, administratie en kabinet bewaakt het globale traject.

Meer informatie over het geïntegreerd breed onthaal is terug te vinden op de website [www.welzijnensamenleving.be/gbo](http://www.welzijnensamenleving.be/gbo)

|  |
| --- |
| **BIJLAGE 2. GEGEVENS BETREFFENDE NIET TOELEIDBAREN – SEPTEMBER 2017** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Geslacht** | **NT** |  | | |
| M | 3047 |  | | |
| V | 3369 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Provincie\_verblijfplaats** | **NT** |  | | |
| Antwerpen | 2668 |  | | |
| Limburg | 809 |  | | |
| Oost-Vlaanderen | 1634 |  | | |
| Vlaams-Brabant | 763 |  | | |
| West-Vlaanderen | 542 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Regio\_verblijfplaats** | **NT: Niet Toeleidbaar** |  | | |
| Aalst-Oudenaarde | 357 |  | | |
| Antwerpen | 1204 |  | | |
| Brugge | 212 |  | | |
| Gent | 862 |  | | |
| Kortrijk-Roeselare | 176 |  | | |
| Leuven | 514 |  | | |
| Limburg-Oost | 353 |  | | |
| Limburg-West | 456 |  | | |
| Mechelen | 595 |  | | |
| Oostende-Westhoek | 154 |  | | |
| Sint-Niklaas-Dendermonde | 415 |  | | |
| Turnhout | 869 |  | | |
| Vilvoorde | 249 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Arbeidshandicap** | **NT** |  | | |
| Ja | 5418 |  | | |
| Nee | 998 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Advies** | **NT** |  | | |
| **AANTAL klanten met advies NT** | 6416 |  | | |
| **WAARVAN met indicatie van arbeidshandicap** | 5418 |  | | |
| **WAARVAN met gekende stoorniscode** | 3115 |  | | |
| **WAARVAN met auditieve handicap** | 96 |  | | |
| **WAARVAN met visuele handicap** | 102 |  | | |
| **WAARVAN met verstandelijke handicap** | 483 |  | | |
| **WAARVAN zwakbegaafd** | 130 |  | | |
| **WAARVAN met psychische handicap** | 1268 |  | | |
| **WAARVAN met fysieke aandoening of chronische ziekte** | 2028 |  | | |
| **WAARVAN met recht op maatregel arbeidsbeperking** | 1288 |  | | |
| **WAARVAN met recht op CM (toegekend voor de schorsing)** | 561 |  | | |
| **WAARVAN met recht op CM (toegekend tijdens schorsingsperiode)** | 19 |  | | |
| **WAARVAN met recht op SW** | 14 |  | | |
| **WAARVAN met recht op BW** | 584 |  | | |
| **WAARVAN met recht op LDE** | 3 |  | | |
| **WAARVAN met recht op VOP** | 1145 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Leeftijd\_detail** | **NT** |  | | |
| 18 tot en met 19 jaar | 5 |  | | |
| 20 tot en met 24 jaar | 159 |  | | |
| 25 tot en met 29 jaar | 270 |  | | |
| 30 tot en met 34 jaar | 364 |  | | |
| 35 tot en met 39 jaar | 440 |  | | |
| 40 tot en met 44 jaar | 632 |  | | |
| 45 tot en met 49 jaar | 961 |  | | |
| 50 tot en met 54 jaar | 1504 |  | | |
| 55 tot en met 59 jaar | 1767 |  | | |
| 60 tot en met 64 jaar | 314 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **werkloosheidsduur\_detail** | **NT** |  | | |
| -1m | 31 |  | | |
| 1m -3m | 48 |  | | |
| 3m -6m | 105 |  | | |
| 6m -1j | 203 |  | | |
| 1j -2j | 546 |  | | |
| 2j -3j | 598 |  | | |
| 3j -4j | 711 |  | | |
| 4j -5j | 709 |  | | |
| 5j + | 3465 |  | | |
| Totaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **studieniveau\_detail** | **NT** |  | | |
| 2e graad sec. algemeen | 86 |  | | |
| 2e graad sec. beroeps | 1622 |  | | |
| 2e graad sec. kunst | 22 |  | | |
| 2e graad sec. technisch | 329 |  | | |
| 3e en 4e graad sec. beroeps | 913 |  | | |
| 3e graad sec. algemeen | 363 |  | | |
| 3e graad sec. kunst | 30 |  | | |
| 3e graad sec. technisch | 478 |  | | |
| Academische bachelor | 15 |  | | |
| Deeltijds beroepssecundair | 56 |  | | |
| Hoger beroepsonderwijs | 69 |  | | |
| Lager onderwijs + 1e graad sec | 1838 |  | | |
| Leertijd (Syntra) | 164 |  | | |
| Master | 164 |  | | |
| Professionele bachelor | 267 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **kennis\_Nederlands** | **NT** |  | | |
| 0 Niet | 42 |  | | |
| 1 In beperkte mate | 429 |  | | |
| 2 Goed | 2968 |  | | |
| 3 Zeer goed | 2977 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **migratieachtergrond** | **NT** |  | | |
| Ja | 978 |  | | |
| Nee | 5438 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Adviesactie** | **NT** |  | | |
| Op basis van screening dienst arbeidsbeperking VDAB | 5449 |  | | |
| Op basis van een activeringsbegeleiding | 967 |  | | |
| Eindtotaal | 6416 |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| **Deze ICF categorieën hebben het grootste aandeel scores ‘ernstig probleem’:** | | |  | |
| 1.      item 43 ‘werktempo’ 33,4%; | | |  |  |
| 2.      item 42 ‘grove motoriek’ 40%; | | |  |  |
| 3.      item 38 ‘ copingstijl’ 44%; | | |  |  |
| 4.      item 36 ‘opleiding’ 44,3%; | | |  |  |
| 5.      item 20 ‘omgaan met stress’ 48,4%; | | |  |  |
| 6.      item 13 ‘fysiek uithoudingsvermogen’ 58%; | | |  |  |
| 7.      item 2 ‘psychische stabiliteit’ 58,7%; | | |  |  |
| 8.      item 14 ‘pijngewaarwording’ 58,7%; | | |  |  |
| 9.      item 35 ‘werkervaring’ 69%; | | |  |  |
| 10.  item 40 ‘medische factoren’ 75,9%; | | |  |  |
| 11.  item 33 ‘maatschappelijke attitudes’ 82,8%. | | |  |  |
|  | | |  |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincie\_verblijfplaats** | **Gemeente** | **Niet toeleidbaar** | | Antwerpen | AARTSELAAR | 8 | |  | ANTWERPEN | 878 | |  | ARENDONK | 29 | |  | BAARLE-HERTOG | 5 | |  | BALEN | 28 | |  | BEERSE | 46 | |  | BERLAAR | 10 | |  | BOECHOUT | 7 | |  | BONHEIDEN | 15 | |  | BOOM | 22 | |  | BORNEM | 22 | |  | BORSBEEK | 8 | |  | BRASSCHAAT | 29 | |  | BRECHT | 27 | |  | DESSEL | 16 | |  | DUFFEL | 24 | |  | EDEGEM | 8 | |  | ESSEN | 13 | |  | GEEL | 70 | |  | GROBBENDONK | 11 | |  | HEIST-OP-DEN-BERG | 69 | |  | HEMIKSEM | 17 | |  | HERENTALS | 49 | |  | HERENTHOUT | 16 | |  | HERSELT | 16 | |  | HOOGSTRATEN | 37 | |  | HOVE | 5 | |  | HULSHOUT | 15 | |  | KALMTHOUT | 10 | |  | KAPELLEN | 32 | |  | KASTERLEE | 33 | |  | KONTICH | 11 | |  | LAAKDAL | 24 | |  | LIER | 51 | |  | LILLE | 33 | |  | LINT | 10 | |  | MALLE | 14 | |  | MECHELEN | 152 | |  | MEERHOUT | 23 | |  | MERKSPLAS | 15 | |  | MOL | 49 | |  | MORTSEL | 26 | |  | NIEL | 10 | |  | NIJLEN | 31 | |  | OLEN | 29 | |  | OUD-TURNHOUT | 30 | |  | PUTTE | 19 | |  | PUURS | 26 | |  | RANST | 12 | |  | RAVELS | 25 | |  | RETIE | 12 | |  | RIJKEVORSEL | 21 | |  | RUMST | 8 | |  | SCHELLE | 5 | |  | SCHILDE | 17 | |  | SCHOTEN | 23 | |  | SINT-AMANDS | 13 | |  | SINT-KATELIJNE-WAVER | 23 | |  | STABROEK | 21 | |  | TURNHOUT | 163 | |  | VORSELAAR | 14 | |  | VOSSELAAR | 22 | |  | WESTERLO | 38 | |  | WIJNEGEM | 10 | |  | WILLEBROEK | 41 | |  | WOMMELGEM | 7 | |  | WUUSTWEZEL | 15 | |  | ZANDHOVEN | 12 | |  | ZOERSEL | 14 | |  | ZWIJNDRECHT | 24 | | Totaal Antwerpen |  | 2668 | | Limburg | ALKEN | 13 | |  | AS | 9 | |  | BERINGEN | 63 | |  | BILZEN | 38 | |  | BOCHOLT | 2 | |  | BORGLOON | 3 | |  | BREE | 4 | |  | DIEPENBEEK | 16 | |  | DILSEN-STOKKEM | 26 | |  | GENK | 55 | |  | GINGELOM | 13 | |  | HALEN | 9 | |  | HAM | 8 | |  | HAMONT-ACHEL | 25 | |  | HASSELT | 66 | |  | HECHTEL-EKSEL | 8 | |  | HEERS | 7 | |  | HERK-DE-STAD | 6 | |  | HEUSDEN-ZOLDER | 30 | |  | HOESELT | 7 | |  | HOUTHALEN-HELCHTEREN | 28 | |  | KINROOI | 13 | |  | KORTESSEM | 7 | |  | LANAKEN | 31 | |  | LEOPOLDSBURG | 15 | |  | LOMMEL | 24 | |  | LUMMEN | 18 | |  | MAASEIK | 24 | |  | MAASMECHELEN | 54 | |  | MEEUWEN-GRUITRODE | 5 | |  | NEERPELT | 16 | |  | NIEUWERKERKEN | 7 | |  | OPGLABBEEK | 7 | |  | OVERPELT | 15 | |  | PEER | 8 | |  | RIEMST | 8 | |  | SINT-TRUIDEN | 47 | |  | TESSENDERLO | 9 | |  | TONGEREN | 36 | |  | WELLEN | 6 | |  | ZONHOVEN | 13 | |  | ZUTENDAAL | 10 | | Totaal Limburg |  | 809 | | Oost-Vlaanderen | AALST | 86 | |  | AALTER | 9 | |  | ASSENEDE | 33 | |  | BERLARE | 15 | |  | BEVEREN-WAAS | 41 | |  | BRAKEL | 7 | |  | BUGGENHOUT | 10 | |  | DE PINTE | 7 | |  | DEINZE | 28 | |  | DENDERLEEUW | 19 | |  | DENDERMONDE | 46 | |  | DESTELBERGEN | 9 | |  | EEKLO | 69 | |  | ERPE-MERE | 21 | |  | EVERGEM | 25 | |  | GAVERE | 12 | |  | GENT | 432 | |  | GERAARDSBERGEN | 19 | |  | HAALTERT | 11 | |  | HAMME | 26 | |  | HERZELE | 19 | |  | HOREBEKE | 1 | |  | KAPRIJKE | 12 | |  | KLUISBERGEN | 2 | |  | KNESSELARE | 10 | |  | KRUIBEKE | 16 | |  | KRUISHOUTEM | 4 | |  | LAARNE | 8 | |  | LEBBEKE | 17 | |  | LEDE | 12 | |  | LIERDE | 5 | |  | LOCHRISTI | 9 | |  | LOKEREN | 35 | |  | LOVENDEGEM | 7 | |  | MAARKEDAL | 2 | |  | MALDEGEM | 51 | |  | MELLE | 14 | |  | MERELBEKE | 12 | |  | MOERBEKE-WAAS | 3 | |  | NAZARETH | 21 | |  | NEVELE | 11 | |  | NINOVE | 38 | |  | OOSTERZELE | 5 | |  | OUDENAARDE | 38 | |  | RONSE | 28 | |  | SINT-GILLIS-WAAS | 14 | |  | SINT-LAUREINS | 12 | |  | SINT-LIEVENS-HOUTEM | 2 | |  | SINT-MARTENS-LATEM | 5 | |  | SINT-NIKLAAS | 87 | |  | STEKENE | 17 | |  | TEMSE | 27 | |  | WAARSCHOOT | 13 | |  | WAASMUNSTER | 5 | |  | WACHTEBEKE | 4 | |  | WETTEREN | 25 | |  | WICHELEN | 6 | |  | WORTEGEM-PETEGEM | 8 | |  | ZELE | 20 | |  | ZELZATE | 27 | |  | ZINGEM | 9 | |  | ZOMERGEM | 8 | |  | ZOTTEGEM | 18 | |  | ZULTE | 14 | |  | ZWALM | 8 | | Totaal Oost-Vlaanderen |  | 1634 | | Vlaams-Brabant | AARSCHOT | 24 | |  | AFFLIGEM | 9 | |  | ASSE | 14 | |  | BEERSEL | 12 | |  | BEGIJNENDIJK | 6 | |  | BEKKEVOORT | 12 | |  | BERTEM | 9 | |  | BEVER | 1 | |  | BIERBEEK | 10 | |  | BOORTMEERBEEK | 7 | |  | BOUTERSEM | 7 | |  | DIEST | 33 | |  | DILBEEK | 18 | |  | DROGENBOS | 3 | |  | GALMAARDEN | 4 | |  | GEETBETS | 11 | |  | GLABBEEK-ZUURBEMDE | 5 | |  | GOOIK | 1 | |  | GRIMBERGEN | 8 | |  | HAACHT | 17 | |  | HALLE | 40 | |  | HERENT | 15 | |  | HERNE | 3 | |  | HOEGAARDEN | 3 | |  | HOLSBEEK | 5 | |  | HULDENBERG | 10 | |  | KAMPENHOUT | 2 | |  | KAPELLE-OP-DEN-BOS | 3 | |  | KEERBERGEN | 11 | |  | KORTENAKEN | 8 | |  | KORTENBERG | 13 | |  | KRAAINEM | 2 | |  | LANDEN | 15 | |  | LENNIK | 8 | |  | LEUVEN | 140 | |  | LIEDEKERKE | 3 | |  | LINKEBEEK | 1 | |  | LINTER | 3 | |  | LONDERZEEL | 2 | |  | LUBBEEK | 8 | |  | MACHELEN | 6 | |  | MEISE | 7 | |  | MERCHTEM | 3 | |  | OPWIJK | 5 | |  | OUD-HEVERLEE | 11 | |  | OVERIJSE | 10 | |  | PEPINGEN | 1 | |  | ROOSDAAL | 4 | |  | ROTSELAAR | 12 | |  | SCHERPENHEUVEL-ZICHEM | 16 | |  | SINT-GENESIUS-RODE | 5 | |  | SINT-PIETERS-LEEUW | 21 | |  | STEENOKKERZEEL | 3 | |  | TERNAT | 4 | |  | TERVUREN | 7 | |  | TIELT-WINGE | 9 | |  | TIENEN | 49 | |  | TREMELO | 21 | |  | VILVOORDE | 25 | |  | WEMMEL | 2 | |  | WEZEMBEEK-OPPEM | 6 | |  | ZAVENTEM | 16 | |  | ZEMST | 7 | |  | ZOUTLEEUW | 7 | | Totaal Vlaams-Brabant |  | 763 | | West-Vlaanderen | ALVERINGEM | 3 | |  | ANZEGEM | 1 | |  | ARDOOIE | 1 | |  | AVELGEM | 3 | |  | BEERNEM | 7 | |  | BLANKENBERGE | 23 | |  | BREDENE | 8 | |  | BRUGGE | 101 | |  | DAMME | 8 | |  | DE HAAN | 4 | |  | DE PANNE | 3 | |  | DEERLIJK | 1 | |  | DENTERGEM | 4 | |  | DIKSMUIDE | 5 | |  | GISTEL | 3 | |  | HARELBEKE | 8 | |  | HEUVELLAND | 3 | |  | HOOGLEDE | 3 | |  | HOUTHULST | 5 | |  | ICHTEGEM | 3 | |  | IEPER | 13 | |  | INGELMUNSTER | 4 | |  | IZEGEM | 8 | |  | JABBEKE | 9 | |  | KNOKKE-HEIST | 11 | |  | KOEKELARE | 4 | |  | KOKSIJDE | 8 | |  | KORTEMARK | 3 | |  | KORTRIJK | 33 | |  | KUURNE | 4 | |  | LANGEMARK-POELKAPELLE | 2 | |  | LEDEGEM | 1 | |  | LENDELEDE | 1 | |  | LICHTERVELDE | 5 | |  | LO-RENINGE | 4 | |  | MENEN | 21 | |  | MEULEBEKE | 6 | |  | MIDDELKERKE | 10 | |  | MOORSLEDE | 1 | |  | NIEUWPOORT | 3 | |  | OOSTENDE | 53 | |  | OOSTKAMP | 12 | |  | OOSTROZEBEKE | 2 | |  | OUDENBURG | 2 | |  | PITTEM | 1 | |  | POPERINGE | 5 | |  | ROESELARE | 22 | |  | RUISELEDE | 3 | |  | STADEN | 4 | |  | TIELT | 8 | |  | TORHOUT | 25 | |  | VEURNE | 6 | |  | WAREGEM | 3 | |  | WERVIK | 6 | |  | WEVELGEM | 8 | |  | WIELSBEKE | 3 | |  | WINGENE | 6 | |  | ZEDELGEM | 15 | |  | ZONNEBEKE | 4 | |  | ZUIENKERKE | 1 | |  | ZWEVEGEM | 5 | | Totaal West-Vlaanderen |  | 542 | | Eindtotaal |  | 6416 | | | |  |  |