

Afdeling Communicatie en IT  
Koning Albert II-laan 35 bus 30  
1030 Brussel  
[communicatie-it.zorg@vlaanderen.be](mailto:communicatie-it.zorg@vlaanderen.be)

## Vragen en antwoorden uit de werksessies

Midden 2024 lanceert Departement Zorg de nieuwe Rechtenverkenner.

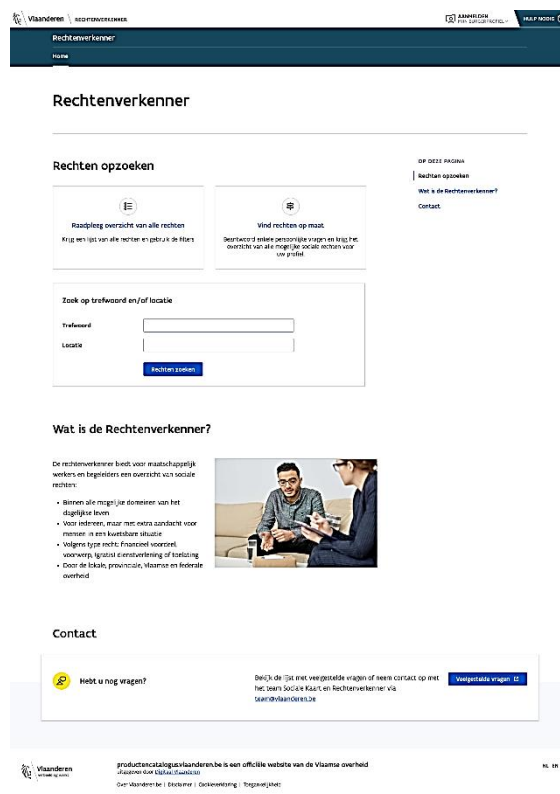
Hiernaast zien jullie alvast hoe de pilootversie eruitziet. Deze startpagina zal nog bijgestuurd worden, maar toont wel al de verschillende zoekmogelijkheden. Door te zoeken op een van de drie manieren, zullen onder andere de rechten uit je lokaal bestuur zichtbaar worden voor een maatschappelijk werker.

Op 15, 16, 19 en 22 februari 2024 vonden de eerste informatieve sessies plaats voor lokale besturen. Deze sessies gingen over de rol die lokale besturen hebben om lokale producten en diensten te laten verschijnen in de nieuwe Rechtenverkenner. Deze vernieuwde website Rechtenverkenner.be zal midden 2024 online komen.

**Tijdens deze infosessie konden de deelnemers meer vragen stellen over de werking van Rechtenverkenner. Departement Zorg bundelde deze vragen en neemt ze met hun antwoorden op in dit document.**

Na deze infosessies voorzien we tijd voor lokale besturen om de informatie te verwerken en om dus de eerste sociale rechten in te voeren in de Lokale Producten- en Dienstencatalogus LPDC.

Op 11 maart 2024 is er een opvolgsessie, waar opnieuw uw vragen als lokaal bestuur behandeld zullen worden. U kunt uw aanwezigheid en vragen voor deze opvolgsessie vooraf doorgeven: [vragenformulier](#).



# 1 VEELGEBRUIKTE TERMEN

We geven eerst kort vaak gebruikte termen uit de vragen en antwoorden mee.

<b>LPDC</b>	Lokale Producten- en DienstenCatalogus = De databank waarin je als lokaal bestuur je producten en diensten kunt ingeven: <a href="#">Lokale Producten- en Dienstencatalogus</a> .
<b>IPDC</b>	Interbestuurlijke Producten- en DienstenCatalogus = De databank waar alle producten en diensten van alle overheden verzameld worden. Ook de producten en diensten uit de LPDC stromen automatisch door naar de IPDC: <a href="#">Productcatalogus (vlaanderen.be)</a> .
<b>(Product)fiche</b>	Elk product of elke dienst die is opgenomen in de IPDC. Dit is een verzamelterm.
<b>Concept</b>	<p>Een concept is een fiche van producten of diensten die worden aangeboden door meerdere lokale besturen. Het bevat generieke informatie over het product of de dienst die in principe voor elk lokaal bestuur dezelfde is.</p> <p>De concepten worden in de LPDC aan alle lokale besturen beschikbaar gesteld. Op basis van een concept kan je in jouw LPDC een lokale kopie maken (een "instantie") die je kan aanvullen met lokale informatie, zoals onder andere voorwaarden en contactgegevens.</p> <p>De concepten hebben minimaal al een titel en korte beschrijving. Als de informatie voor alle lokale besturen hetzelfde is, kan ook de procedure en voorwaarden voor het product of de dienst ingevuld zijn. Dan zijn de aanpassingen die je moet doen minimaal. Een lijst van alle concepten kan je vinden in IPDC: <a href="#">Productcatalogus (vlaanderen.be)</a>. Een specifiek overzicht van alle concepten uit IPDC voor Rechtenverkenner vind je in de <a href="#">conceptenlijst</a></p>
<b>Instantie</b>	Dit is een lokale productfiche. Van een concept kan je een lokale "kopie" maken die dan als "instantie" verschijnt in jouw beheeromgeving in LPDC. Je kan ook een "instantie" maken vertrekkende vanaf een lege productfiche (dus niet vanuit een concept) voor producten of diensten die uniek zijn voor een lokaal bestuur. Een lokale instantie verschijnt in IPDC maximum een uurtje nadat je de instantie hebt verzonden.
<b>Hergebruiker(s)</b>	Dit zijn toepassingen die informatie uit de IPDC-databank binnenhalen en gebruiken in hun eigen digitale omgeving. Bijvoorbeeld: Rechtenverkenner is een hergebruiker van de IPDC.
<b>Scope (van Rechtenverkenner)</b>	De afbakening van soorten producten en diensten doorstromen naar Rechtenverkenner, is de scope. Producten en diensten die niet in de scope van Rechtenverkenner passen, kunnen mogelijks gebruikt worden door andere hergebruikers.

**Single Digital Gateway-  
verordening (SDGR)**

Alle Europese lidstaten en hun overheden moeten voldoen aan verplichtingen in verband met informatie en communicatie. Dit betekent bijvoorbeeld dat lokale besturen de informatie over bepaalde producten en diensten ook in het Engels moeten ingeven. Deze lokale informatie wordt dan gepubliceerd op de website van Your Europe ([https://europa.eu/youreurope/index\\_nl.htm](https://europa.eu/youreurope/index_nl.htm)). Producten en diensten die niet onder de SDG-regelgeving vallen, moeten niet in het Engels vertaald worden: [Single Digital Gateway | Vlaanderen.be](https://www.vlaanderen.be/en/single-digital-gateway).

## 2 VRAGEN OVER DE WERKING VAN RECHTENVERKENNER

<p>→ <i>Wat is de voorziene termijn om rechten in te voeren in LPDC om te laten doorstromen naar Rechtenverkenner?</i></p>	<p>De lancering is voorzien midden 2024, maar dit zal ook afhangen van het feit of er genoeg lokale besturen hebben ingevoerd. Wachten tot de lancering, doe je dus beter niet. Lokale besturen kunnen dus vanaf nu beginnen invoeren en dit stapsgewijs aanpakken. Je zult als lokaal bestuur je rechten nog niet in Rechtenverkenner zien verschijnen, maar je kunt ze wel al in <a href="#">IPDC</a> zien.</p>
<p>→ <i>Moeten bovenlokale producten toegevoegd worden in Rechtenverkenner?</i></p> <p>→ <i>Wat gebeurt er met een bovenlokaal recht, waarbij we als lokaal bestuur wel hulp geven voor de aanvraag ervan, zoals bijvoorbeeld het overlevingspensioen?</i></p>	<p>Enkel de rechten waar je als lokaal bestuur bevoegd en/of uitvoerend voor bent, moet je toevoegen. Voor het merendeel van die rechten bestaan concepten, die je terug kunt vinden in de <a href="#">conceptenlijst</a>.</p> <p>De rechten die zuiver federaal of Vlaams geregeld worden, hoeft je niet toe te voegen. Ook als je als lokaal bestuur enkel informatie geeft, hoeft je dit niet apart toe te voegen.</p>
<p>→ <i>Moet de federale verwarmingstoelage vanuit de federale overheid, waarvoor het OCMW een maatschappelijk onderzoek moet doen, door het lokaal bestuur ingegeven worden?</i></p>	<p>Gezien het OCMW hier niet enkel een informerende functie heeft, is dit inderdaad een concept waarvan je als lokaal bestuur een instantie zult moeten maken. Dit zal nog opgenomen worden als concept en in de <a href="#">conceptenlijst</a>.</p>
<p>→ <i>Als je al instanties hebt doorgestuurd, zoals bijvoorbeeld het recht op budgetbeheer, zien jullie die dan al? Of moeten we die opnieuw versturen om naar Rechtenverkenner te laten doorstromen?</i></p>	<p>In onze redactieomgeving zien wij alles wat ingegeven is in de Interbestuurlijke Producten- en DienstenCatalogus IPDC of de LPDC. Voor gebruikers en lokale besturen is dit nog niet zichtbaar in Rechtenverkenner, omdat de nieuwe Rechtenverkenner nog niet operationeel is. Je zult als lokaal bestuur dus je rechten niet zien verschijnen, maar mag er wel zeker van zijn dat alles doorstroomt.</p>

	Een voorbeeldje uit Kortrijk van rechten die al zijn ingevoerd voor Rechtenverkenner en zichtbaar zijn op IPDC: <a href="https://www.vlaanderen.be">Sociale dierenhulp (vlaanderen.be)</a> . Vanaf midden 2024 is deze instantie ook zichtbaar op Rechtenverkenner.
→ <i>Moeten de instanties voor Rechtenverkenner ook steeds in het Engels vertaald worden?</i>	De Engelse vertaling is enkel nodig wanneer producten of diensten vallen onder de Single Digital Gateway-verordening. De producten voor Rechtenverkenner zullen meestal niet onder deze verplichting vallen en hoeven in dat geval ook niet te worden vertaald. Concepten van producten die hier wel onder vallen, bevatten een Engelse vertaling, zodat je als lokaal bestuur hier niet teveel extra werk mee hebt.
→ <i>Om producten op de website van de gemeente in te vullen staat bij ieder product IPDC weergegeven. Wordt dit gesynchroniseerd met Rechtenverkenner?</i>	Deze vraag komt vanuit een gemeente met een eigen productencatalogus die geconnecteerd is met de LPDC. Dit is eerder een uitzondering. Aanpassingen die in de IPDC of de LPDC doorgevoerd worden, zullen doorstromen, maar omgekeerd is dit niet het geval: doe je in je eigen toepassing wijzigingen, dan stromen deze niet door naar de IPDC. Als er een integratie is tussen jouw lokale toepassing en LPDC, kan deze doorstroom wel gebeuren.
→ <i>Sommige informatie over een recht wordt jaarlijks aangepast, bv. omwille van indexatie van bedragen. Wil dat dan zeggen dat alle lokale besturen elk jaar die drempels zelf moeten wijzigen?</i>	<p>De algemene afspraak is dat bedragen of getallen zo weinig mogelijk opgenomen worden in een fiche, omdat deze aan verandering onderhevig zijn. Het bedrag van een financieel voordeel is bijvoorbeeld te vermijden. Soms is het wel nodig om een getal op te nemen, als het bijvoorbeeld een belangrijke voorwaarde is om het recht toegekend te krijgen.</p> <p>Als er aanpassingen zijn, passen de redacteurs van de concepten het concept aan, waarna jullie via een labeltje aan het concept de melding krijgen dat er een wijziging is. Elk lokaal bestuur die een instantie heeft gemaakt van dit concept krijgt dan die melding. Jullie kunnen dan zelf kiezen om deze wijziging ook in je instantie op te nemen. ABB en Digitaal Vlaanderen werken volop aan een systeem waarbij je de nieuwe informatie niet moet kopiëren en plakken, maar ze met een klik op de knop kunt verwerken</p> <p>Is er geen concept en is het met andere woorden een instantie die jullie zelf van nul hebben aangemaakt, zul je wel de wijziging zelf moeten opvolgen.</p>

<p>→ <i>Hoe krijg je feedback over de instanties die je hebt ingevoerd?</i></p>	<p>Als redactie van Rechtenverkenner hebben we geen rechtstreekse toegang tot de instanties of tot de lokale beheerder. Feedback wordt via ABB aan het lokale bestuur bezorgd.</p> <p>Heb je bij het invoeren van de eerste fiche(s) graag meteen feedback, dan kun je steeds een mailtje sturen naar <a href="mailto:rechtenverkenner@vlaanderen.be">rechtenverkenner@vlaanderen.be</a>.</p>
<p>→ <i>Is het niet beter om de Sociale Kaart en Rechtenverkenner met elkaar te verweven, zodat het voor de burger minder ingewikkeld is en er maar op één plaats gezocht moet worden?</i></p>	<p>Zowel Sociale Kaart als Rechtenverkenner zijn websites om informatie op te zoeken. Sociale Kaart om organisaties en voorzieningen op te zoeken, Rechtenverkenner om sociale rechten op te zoeken.</p> <p>Na analyse bleek dat er vanuit het werkveld nood is aan een aparte tool om rechten te verkennen, die expliciet gericht is op maatschappelijk werkers en hulpverleners. Ze zoeken een tool om snel en gemakkelijk een overzicht te krijgen van sociale rechten.</p> <p>Eens Rechtenverkenner gelanceerd is, is er wel het plan om vanuit Sociale Kaart per organisatie de link te maken naar de rechten die de organisatie aanbiedt.</p>

### 3 VRAGEN OVER DE SCOPE VAN RECHTENVERKENNER

<p>→ <i>Kunnen wij een lijst van bruikbare concepten voor Rechtenverkenner zien?</i></p>	<p>Deze lijst is beschikbaar op de <a href="#">website van Departement Zorg</a>. Hier kunnen steeds, op aanraden van lokale besturen, concepten aan toegevoegd worden: <a href="#">conceptenlijst</a>.</p>
<p>→ <i>Mag het aanbod van een lokale vzw die sociale dierenhulp aanbiedt in Rechtenverkenner? Of wat met een verwarmingstoelage die door een vzw gegeven wordt, maar waarbij het OCMW de aanvraag en uitbetaling doet?</i></p> <p>→ <i>In ons lokaal bestuur is er een samenwerkingsovereenkomst met een organisatie voor noodhulp. Moeten wij dit dan ook invoeren?</i></p>	<p>Als er een samenwerking is vanuit het lokale bestuur met die organisatie, mag het recht dat eraan gekoppeld is, opgenomen worden. Het is wel het lokale bestuur dat verantwoordelijk is voor het invoeren in de LPDC.</p>
<p>→ <i>Worden voordelen/tegemoetkomingen vanuit de verschillende mutualiteiten opgenomen in de Rechtenverkenner?</i></p>	<p>Volgens de scope worden enkel die producten en diensten opgenomen die vanuit de overheid worden aangeboden. Dit wil voor de mutualiteiten zeggen dat enkel de producten en diensten uit de verplichte verzekering opgenomen zijn. Dit is hetzelfde deel als de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV), een openbare instelling van sociale zekerheid, gratis voorziet voor haar leden. Voorbeelden hiervan zijn de terugbetalingen van doktersbezoeken, de tegemoetkoming voor medicijnen, tandzorg, logopedie, enz.</p> <p>Elke mutualiteit legt eigen accenten in hun aanbod via de aanvullende verzekeringen. Hier krijg je enkel toegang toe als je lidgeld betaalt aan de mutualiteit. Dit valt dus onder het commerciële aanbod. Voorbeelden van dat aanbod zijn een tegemoetkoming als je aangesloten bent bij een sportclub, een tussenkomst voor kinderkampen, enz.</p> <p>Enkele voorbeelden van rechten vanuit de verplichte verzekering van de mutualiteit die je nu al in IPDC vindt (en vanaf midden 2024 in Rechtenverkenner zitten):</p>

	<p><a href="#">Terugbetaling van moeilijke tandherstellingen bij kankerpatiënten of bij anodontie (vlaanderen.be)</a></p> <p><a href="#">Tegemoetkoming in de reiskosten van kankerpatiënten (vlaanderen.be)</a></p> <p><a href="#">Tegemoetkoming bij revalidatiezorg (vlaanderen.be)</a></p> <p><a href="#">Terugbetaling van educatieverstrekkingen voor personen met diabetes (vlaanderen.be)</a></p>
<p>→ <i>Kan ondersteuning in het kader van opvoedingsondersteuning ingegeven worden? Of babymassage vanuit de mutualiteit? Ontmoetingsmomenten?</i></p>	<p>Belangrijke elementen in de beslissing of het product of de dienst tot de scope behoort, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- of het recht vanuit een overheidsniveau wordt aangeboden (zoals de rechten vanuit de algemene ziekteverzekering, maar deze hoeven niet lokaal ingevoerd te worden) en niet vanuit een commercieel aanbod (zoals het aanvullende aanbod van de mutualiteiten)</li> <li>- of het voor een persoon is (en niet voor een vereniging, onderneming enz.)</li> <li>- of het een financieel voordeel is of een ander type recht voor een kwetsbare doelgroep</li> <li>- of de opname van het product of de dienst een meerwaarde is voor de maatschappelijk werker om een cliënt te helpen bij de aanvraag van een recht.</li> </ul> <p>De <a href="#">beslisboom</a> en <a href="#">conceptenlijst</a> kunnen helpen om zicht te krijgen op het feit of een product of dienst binnen de scope past of niet.</p>
<p>→ <i>Ik zie in onze LPDC items als huwelijksaangifte, akte van geboorte en dergelijke. Is dit hier op zijn plaats?</i></p>	<p>De LPDC verzamelt alle lokale producten en diensten van een lokaal bestuur. Dit zijn dus niet enkel sociale rechten die voor Rechtenverkenner bestemd zijn, maar ook producten en diensten voor andere hergebruikers van de LPDC en de IPDC, zoals Mijn Burgerprofiel, het Verenigingsloket enz.</p> <p>Een huwelijksaangifte, akte van geboorte, ... zijn geen sociale rechten, maar mogen dus zeker ingevoerd worden voor andere toepassingen. Je vindt deze dan ook als concepten terug.</p>



→ *Krijg je feedback als er een recht niet wordt opgenomen in Rechtenverkenner?*

In de redactie-omgeving van Rechtenverkenner gebruiken we filters om het grote aantal instromende rechten te verkleinen en gericht te werken. Hierdoor is het mogelijk dat een recht dat geen scope is, automatisch niet geselecteerd wordt.

Daarnaast kunnen wij voorlopig nog geen rechtstreekse feedback geven op een fiche. Hierdoor zal je mogelijk ook geen feedback krijgen als een recht niet binnen de scope past.

We raden daarom aan om even contact op te nemen via [rechtenverkenner@vlaanderen.be](mailto:rechtenverkenner@vlaanderen.be) als je een recht invoert dat niet aan een van de concepten uit de [conceptenlijst](#) verbonden kan worden. Zo kunnen wij je contacteren om samen te bekijken of het product of de dienst binnen de scope valt.

## 4 VRAGEN OVER WERKEN IN LPDC

<p>→ <i>Hoe weet je wie vanuit je lokaal bestuur toegang heeft tot LPDC?</i></p>	<p>Je kunt dit opzoeken via volgende link: <a href="#">Aan de slag met de LPDC-module - Informatie LPDC (gitbook.io)</a>. Bij problemen kun je contact opnemen met <a href="mailto:Loketlokaalbestuur@vlaanderen.be">Loketlokaalbestuur@vlaanderen.be</a>.</p>
<p>→ <i>Kunnen verschillende personen het recht krijgen om in LPDC te werken?</i></p>	<p>Meerdere mensen per lokaal bestuur kunnen toegang krijgen om in LPDC te werken. Het is wel belangrijk om hierin af te stemmen: wie is verantwoordelijk voor welke producten?</p>
<p>→ <i>Welke rechten moeten toegekend worden om toegang te hebben tot de LPDC?</i></p>	<p>Dit is het toegangsrecht voor het Loket voor Lokale Besturen (volledig) en het toegangsrecht voor de context Producten en Dienstencatalogus (de module binnen het Loket). Jouw lokale beheerder kan je deze toegangsrechten geven.</p> <p>Weet je niet wie dat voor jouw bestuur is? Meld je dan met aan bij "<a href="#">Mijn Profiel van het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid</a>". Daar kun je klikken op de knop "Mijn lokale beheerder". Inloggen kan via eID of Itsme.</p>
<p>→ <i>Moeten we een onderscheid maken tussen bevoegdheden van de gemeente en van het OCMW? Of mag alles ingevoerd worden door de gemeente?</i></p> <p>→ <i>Is het enkel de sociale dienst die moet ingeven? Hoe krijgen we alle diensten van een lokaal bestuur mee om op te vullen?</i></p>	<p>Elk lokaal bestuur werkt anders als het gaat over de scheiding tussen gemeente en OCMW. Veel hangt af van de grootte van het lokale bestuur, maar soms ook van de geografische ligging.</p> <p>Er is een LPDC voor elk lokaal bestuur, en zowel OCMW als de gemeente kunnen hierin aan de slag. We raden aan dat het OCMW de rechten doet waarvoor het verantwoordelijk is, en dat de rechten die eerder vanuit de gemeentediensten gebeuren, door de gemeente worden ingevoerd.</p> <p>Daarnaast is het ook een tip om het werk niet alleen te doen, maar in overleg met elkaar te gaan: wie houdt welke rechten bij, wie zet wat up-to-date. De persoon die invoert, hoeft ook niet de persoon te zijn die de rechten verzamelt.</p>

	<p>Departement Zorg voorziet een presentatie die je intern kunt gebruiken om de taken omtrent Rechtenverkenner bespreekbaar te maken. Dit kan je als basis nemen om tot afspraken te komen.</p>
<p>→ <i>Maakt het voor de raadpleger een verschil of we de instantie via entiteit OCMW of gemeente ingeven?</i></p>	<p>Voor de raadpleger van Rechtenverkenner maakt dit niet uit. Wel is het belangrijk dat de contactinformatie zo concreet mogelijk is.</p>
<p>→ <i>Als medewerkers die voor LPDC verantwoordelijk zijn, veranderen, moeten we dat dan ook aan jullie laten weten?</i></p>	<p>De lokale beheerder beslist zelf wie rechten krijgt voor welke modules. Dit hoeft niet teruggekoppeld te worden naar Agentschap Binnenlands Bestuur. Het lokale bestuur kiest zelf wie verantwoordelijk voor LPDC is en wie dus toegang krijgt. Het is wel belangrijk om hier bewust van te zijn, zodat er bij veranderingen iemand nieuw kan aangeduid worden.</p>
<p>→ <i>Wat vul je bij titel voorwaarde in? Dit is een verplicht veld.</i></p>	<p>Vermoedelijk zullen er aan je product of dienst voorwaarden verbonden zijn, omdat niet iedereen het recht kan aanvragen. Dan moet je inderdaad een titel invullen. ‘Voorwaarden’ als titel is dan de meest logische keuze.</p> <p>Zijn er geen voorwaarden aan je product of dienst verbonden omdat iedereen het kan aanvragen, dan kan je het gegevensblokje over voorwaarden verwijderen en hoef je het voorwaarden-veld en dus ook de titel niet in te vullen.</p>
<p>→ <i>Is het mogelijk om gefaseerd over te stappen van IPDC v3 naar LPDC? Of moet je op een zo kort mogelijke termijn alle producten ingeven in LPDC?</i></p>	<p>Je kunt je lokale producten stapsgewijs toevoegen. Sowieso gaat Rechtenverkenner pas midden 2024 online, dus je kunt ervoor kiezen om daar in je planning naartoe te werken, of zelfs bepaalde rechten later toe te voegen volgens het belang van het recht of de grootte van het voordeel.</p> <p>Als lokaal bestuur moet je enkel lokale rechten ingeven. In de vorige versie van IPDC (v2) zaten Vlaamse en federale producten, al dan niet met een uitvoerende rol voor de lokale besturen. In IPDCv3 zit alle informatie uit IPDCv2: Voor alle Vlaamse en federale producten met een uitvoerende rol voor de lokale besturen is dat in de vorm van “concepten” waarvan je via LPDC jouw eigen lokale versie (een “instantie”) kan maken, die dan ook naar IPDCv3 doorstromen.</p>

	Daarnaast zijn er alle puur Vlaamse of federale producten (zonder uitvoerende rol voor de lokale overheden) die nog steeds als product in IPDCv3 zitten.
→ <i>Wat wanneer drie gemeenten op 1 januari 2025 fuseren? Maken we dan nu per gemeente al de rechten aan? Kan de informatie vanuit 1 gemeente overgezet worden?</i>	ABB is momenteel druk bezig met de voorbereiding in kader van de fusies. LPDC kijkt naar een oplossing om het werk voor fuserende gemeentes zo laag mogelijk te houden (bijvoorbeeld in de vorm van het overzetten of kopiëren van de instanties van één of meer van de fuserende gemeenten naar de nieuwe gemeente). Zodra er meer concrete informatie is, zal hierover zeker gecommuniceerd worden.
→ <i>Kunnen we in LPDC de concepten voor Rechtenverkenner op een bepaalde manier filteren, zodat we daarop verder kunnen werken?</i>	De gemakkelijkste manier om die concepten te selecteren die voor Rechtenverkenner dienen, is door de <a href="#">conceptenlijst</a> erbij te nemen en als trefwoord in de concepten van LPDC de titel van het concept (deels) in te geven. Er bestaat geen rechtstreekse filter 'Rechtenverkenner'.
→ <i>Wanneer komt een product dat we in de LPDC plaatsen in aanmerking voor Rechtenverkenner? Moeten we dan een specifieke doelgroep, categorie enz. aanduiden of worden alle producten aan de hand van de beslisboom beoordeeld?</i>	Zelf hoef je niets aan te duiden, alle producten en diensten die in de LPDC worden ingevoerd, stromen door naar de redactie-omgeving van Rechtenverkenner. Daar bekijkt Departement Zorg of het doorgestuurde product tot de scope behoort.
→ <i>Hoe kun je een bijlage aan een dergelijk LPDC product hangen, als het bv. een gewoon document is en geen link naar een e-formulier?</i>	Documenten kun je niet opladen, je moet steeds een link ingeven. De link kan wel verwijzen naar een document, maar het document moet dus online beschikbaar zijn.
→ <i>Als het aantal concepten wijzigt, hoe kun je dan bijhouden of er al een 'instantie' van gemaakt is. Wat is met andere woorden de werkwijze om up-to-date te blijven?</i>	In LPDC zal je in de lijst van concepten bij nieuwe concepten een label 'nieuw' zien staan, en een label 'toegevoegd' bij concepten die jouw bestuur al heeft gebruikt om er een lokale instantie van te maken. Je kan ook op deze labels filteren (in de linkerkolom).  Als er een concept wijzigt (of gearchiveerd wordt) krijg je bij de instantie die op basis van dat concept gemaakt is, een label "herziening nodig". Dit geeft aan dat je best kijkt wat er veranderd is, en of je jouw instantie ook wil aanpassen.

<p>→ <i>Zullen producten en diensten die met elkaar in verband staan, gelinkt worden (bv. dienstverlening van eenzelfde organisatie of afdeling)?</i></p>	<p>Momenteel is een link tussen producten nog niet mogelijk.</p>
<p>→ <i>Moeten producten die al in een aangepaste vorm op de gemeentelijke website staan, opnieuw ingegeven worden in LPDC of kunnen ze op een of andere manier automatisch in de LPDC gezet worden?</i></p>	<p>In een vorige versie van IPDC (IPDCv2) stonden producten als ‘aanvraag identiteitskaart’. In de nieuwe versie van IPDC (IPDCv3) is daar een concept van gemaakt, aangezien het lokaal bestuur hier een uitvoerende rol heeft.</p> <p>Gebruikte jouw lokaal bestuur deze fiche uit IPDCv2, dan maak je nu best in LPDC jouw lokale versie van dit product op basis van het concept. Deze lokale versie stroomt dan terug naar IPDCv3 waar websitebouwers de informatie kunnen oppikken om te gebruiken voor lokale websites.</p> <p>Let op: producten en diensten waar het lokale niveau geen uitvoerende, maar enkel een informerende functie heeft, hoef je niet apart in te geven vanuit een concept. Deze producten en diensten worden beheerd door de Vlaamse redacteurs, en verschijnen via die weg in IPDCv3. Van daaruit kunnen websitebouwers ze alsnog binnentrekken om deze te gebruiken voor lokale websites.</p>